



Decreto 3-85, Artículo 25 de la Ley Orgánica del
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -INE-

Para cualquier información comunicarse a: comunicacion@ine.gob.gt
o a los teléfonos: 2315 4700, 2315 4853
FAX: 2315 4700 ext. 3303

BOLETA

DE

NÚMERO DE BOLETA

[illegible]

CAPITULO I. LA VIVIENDA Y EL HOGAR

SECCIÓN A: Características de la vivienda.

MATERIAL DE LAS PAREDES

P01A01. ¿Cuál es el material predominante en las paredes exteriores?

- Ladrillo.....

☐

1

- Block.....

☐

2

- Concreto.....

☐

3

- Adobe.....

☐

4

- Madera.....

☐

5

- Lámina metálica.....

☐

6

- Bajareque.....

☐

7

- Lepa, palo o caña.....

☐

8

- Otro, ¿cuál?

☐

98

Especifique

MATERIAL DEL PISO

P01A02. ¿Cuál es el material predominante en el piso?

- Ladrillo cerámico.....

☐

1

- Ladrillo de cemento.....

☐

2

- Ladrillo de barro.....

☐

3

- Torta de cemento.....

☐

4

- Parqué.....

☐

5

- Madera.....

☐

6

- Tierra.....

☐

7

- Otro, ¿cuál?

☐

98

Especifique

MATERIAL DEL TECHO

P01A03. ¿Cuál es el material predominante en el techo?

- Concreto.....

☐

1

- Lámina metálica.....

☐

2

- Asbesto cemento.....

☐

3

- Teja.....

☐

4

- Paja, palma o similar.....

☐

5

- Otro, ¿cuál?

☐

98

Especifique

NÚMERO DE CUARTOS

P01A04. ¿De cuántos cuartos dispone este hogar?

TOTAL DE CUARTOS

No incluya los de uso exclusivo para cocina, baños, pasillos, garajes y los dedicados a negocios.

P01A05. ¿Cuántos cuartos utiliza como dormitorios?

TOTAL DE DORMITORIOS

TIPO DE SANITARIO

P01A06. ¿Qué tipo de servicio sanitario tiene este hogar?

- Inodoro conectado a red de drenaje...

☐

1

- Inodoro conectado a fosa séptica.....

☐

2

- Excusado lavable.....

☐

3

- Letrina o pozo ciego.....

☐

4

- No tiene.....

☐

5

VEHICULOS Y SERVICIO DE INTERNET EN EL HOGAR

P01A07. ¿En el hogar tienen ...

P01A07A. ¿Vehículo (Automovil o camionetilla)?

SI ☐ 1

NO ☐ 2

¿Cuántos tiene?

P01A07B. ¿Motocicleta?

SI ☐ 1

NO ☐ 2

¿Cuántas tiene?

P01A07C.¿Internet?

SI ☐ 1

NO ☐ 2

A. Fijo

☐

B. Compartido

☐

CAPITULO II. CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

SECCIÓN A: Características sociodemográficas de la persona elegida.

A continuación le haré unas preguntas que están dirigidas a usted

SELECCION DEL INFORMANTE

P02A01. CP del informante seleccionado:

CP

NIVEL Y GRADO EDUCATIVO

P02A02. (...), ¿Cuál fue el nivel y grado de educación más alto que aprobó?

- Ninguno

0

- Diversificado

4

- Preprimaria

1

- Licenciatura

5

- Primaria

2

- Maestría

6

- Básico

3

- Doctorado

7

NIVEL

GRADO

PROGRAMAS SOCIALES

P02A03. (...), ¿Usted o algún miembro del hogar reciben algún apoyo económico o programa de gobierno como adulto mayor, mi primer empleo, entre otros?

- Si

☐ 1

- No

☐ 2

¿COMO RECIBE EL APOYO?

- En efectivo

☐

1

- Depósito a su cuenta

☐

2

- Tarjeta social

☐

3

- Otro. Especifique; _____

☐

98

CAPÍTULO I. LA VIVIENDA Y EL HOGAR, CAPITULO II . CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS. PÁGINA 2

SECCIÓN A: Características sociodemográficas de la persona elegida.

CONDICION DE ACTIVIDAD	VERIFICACIÓN DE ACTIVIDAD	CATEGORÍA OCUPACIONAL
<p>P02A04. (...), ¿Cuál fue la actividad principal de la semana pasada?</p> <div><div><div>- Tenía trabajo, pero no trabajó. <input type="text"/> 1</div><div>- Trabajar para obtener ingresos <input type="text"/> 2</div><div>- Trabajar para generar ingresos para el hogar o la familia..... <input type="text"/> 3</div><div>- Trabajó en la producción de bienes para el consumo del hogar <input type="text"/> 4</div><div>- Realizar actividades no remuneradas <input type="text"/> 5</div><div>PASE A P02A06</div><div>- Estudiar <input type="text"/> 6</div><div>- Quehaceres del hogar <input type="text"/> 7</div></div><div><div>- Jubilado o pensionado <input type="text"/> 8</div><div>- Rentista <input type="text"/> 9</div><div>- Enfermo o convaleciente. <input type="text"/> 10</div><div>- Discapacidad <input type="text"/> 11</div><div>- Cuidado de niños <input type="text"/> 12</div><div>- Cuidado de adulto mayor. <input type="text"/> 13</div><div>- Cuidado de un enfermo .. <input type="text"/> 14</div><div>- Otro <input type="text"/> 98</div><div>Especifique: _____</div></div></div>	<p>P02A05. (...) Aunque ya me indicó que no trabajó, ¿el mes pasado Usted...</p> <div><div><div>- Ayudó en un negocio (familiar o no familiar)? <input type="text"/> 1</div><div>- Vendió o hizo algún producto para vender? <input type="text"/> 2</div><div>- Ayudó en las labores del campo o en la crianza de animales? <input type="text"/> 3</div><div>- A cambio de un pago realizó otro tipo de actividad (por ejemplo: lavó o planchó ajeno, cuidó niñas y niños)? <input type="text"/> 4</div><div>- Estuvo de aprendiz o haciendo un servicio social? <input type="text"/> 5</div><div>- No ayudó <input type="text"/> 6</div><div>- No trabajó <input type="text"/> 7</div><div>PASE A P02A10</div></div></div>	<p>P02A06. (...), ¿En el trabajo que dedicó más horas la semana pasada o la última semana que trabajó es o era:</p> <div><div><div>- Empleado del gobierno? <input type="text"/> 1</div><div>- Empleado de empresa privada? <input type="text"/> 2</div><div>- Jornalero o peón? <input type="text"/> 3</div><div>- Trabajador por cuenta propia NO agrícola <input type="text"/> 4</div><div>- Patrón empleador (a) socio (a) NO agrícola? <input type="text"/> 5</div></div><div><div>- Trabajador por cuenta propia agrícola? <input type="text"/> 6</div><div>- Patrón empleador (a) socio (a) agrícola? <input type="text"/> 7</div><div>- Trabajador no reenumerado <input type="text"/> 8</div><div>- Empleado de ONG <input type="text"/> 9</div></div></div>

RANGO DE SALARIO Y FRECUENCIA	VARIABILIDAD DEL SALARIO	AFILIACIÓN	TENENCIA DE CELULAR	
<p>P02A07A. (...), ¿Cuál es su sueldo o salario mensual que recibe en su trabajo?</p> <div><div><div>- Menos de Q500 1</div><div>- Q501 a Q1,000 2</div><div>- Q1,001 a Q3,000 3</div><div>- Q3,001 a Q5,000 4</div><div>- Q5,001 a Q10,000 .. 5</div><div>- Q10,001 a Q20,000. 6</div><div>- Q20,001 o más 7</div><div>- No recibe ingresos .. 8</div><div>- No responde 99</div><div>PASE A P02A09</div></div></div>	<p>P02A07B. (...), ¿Su sueldo lo recibe:</p> <div><div><div>- Diario? <input type="text"/> 1</div><div>- Semanal? <input type="text"/> 2</div><div>- Quincenal? .. <input type="text"/> 3</div><div>- Mensual? <input type="text"/> 4</div><div>- Anual? <input type="text"/> 5</div></div></div>	<p>P02A08. (...), Este ingreso es...</p> <div><div><div>- Fijo? <input type="text"/> 1</div><div>- Variable? <input type="text"/> 2</div></div></div>	<p>P02A09. (...), Por parte de su trabajo, ¿Usted tiene derecho a los servicios médicos...</p> <div><div><div>Instituto Guatemalteco de Seguridad Social IGSS <input type="text"/> 1</div><div>- Seguro médico privado <input type="text"/> 2</div><div>- Clinica médica dentro del lugar de trabajo <input type="text"/> 3</div><div>- Ninguno <input type="text"/> 4</div><div>- No sabe <input type="text"/> 99</div></div></div>	<p>P02A10. (...), ¿Tiene Usted o algún miembro del hogar un teléfono inteligente (tomar fotos y videos, conectarse a internet, redes móviles, etc.)?</p> <div><div><div>- Si <input type="text"/> 1</div><div>- No <input type="text"/> 2</div></div></div>

CAPITULO III. ACTITUDES, COMPORTAMIENTOS, VULNERABILIDAD Y BIENESTAR FINANCIEROS

SECCIÓN A: Actitudes, comportamientos, vulnerabilidad y bienestar financieros.

Ahora le voy a preguntar sobre la organización de sus gastos personales y decisiones con respecto a las compras que realiza.

INGRESOS Y GASTOS	FORMAS DE CONTROLAR GASTOS	SOBREGASTOS	MEDIO PARA AFRONTAR EL SOBREGASTO
<p>P03A01. (...), ¿Usted o algún miembro del hogar realiza un presupuesto o un registro de sus ingresos y gastos?</p> <p>- Si <input type="checkbox"/> 1</p> <p>- No <input type="checkbox"/> 2</p>	<p>P03A02. (...), ¿Para el control o registro de gastos, Usted o algún miembro del hogar...</p> <p>- Si 1</p> <p>- No 2</p> <p>A. Hace anotaciones de los gastos? <input type="checkbox"/></p> <p>B. Mantiene el dinero para pagos o deudas separado del dinero del gasto diario? <input type="checkbox"/></p> <p>C. Lleva un registro de los recibos o deudas pendientes para asegurarse de no olvidar pagarlos? <input type="checkbox"/></p> <p>D. Usa una aplicación de celular o una herramienta digital de administración de dinero para dar seguimiento de los gastos? <input type="checkbox"/></p> <p>E. Tiene alguno de sus pagos con cobro automático a una cuenta o tarjeta (pago domiciliado)?... <input type="checkbox"/></p>	<p>P03A03. (...), De mayo 2024 a la fecha, ¿Lo que ganó o recibió cada mes fue suficiente para cubrir sus gastos?</p> <p>- Si <input type="checkbox"/> 1</p> <p>PASE A P03A05</p> <p>- No <input type="checkbox"/> 2</p>	<p>P03A04. (...), ¿La última vez que no pudo cubrir sus gastos, Usted o algún miembro del hogar...</p> <p>- Si 1 - No 2</p> <p>A. Solicitó prestado a familiares o personas conocidas?..... <input type="checkbox"/></p> <p>B. Utilizó el dinero que tenía ahorrado?..... <input type="checkbox"/></p> <p>C. Redujo sus gastos?..... <input type="checkbox"/></p> <p>D. Vendió o empeñó algún bien?..... <input type="checkbox"/></p> <p>E. Solicitó un adelanto salarial, trabajó horas extras o hizo trabajo temporal? <input type="checkbox"/></p> <p>F. Utilizó su tarjeta de crédito de un banco o cooperativa? <input type="checkbox"/></p> <p>G. Solicitó un crédito en un banco o cooperativa? <input type="checkbox"/></p> <p>H. Se atrasó en el pago de algún crédito o préstamo? <input type="checkbox"/></p>

CURSOS FINANCIEROS	MEDIOS DE APRENDIZAJE	MATERIAL EDUCATIVO	COMPORTAMIENTOS FINANCIEROS	RIESGOS Y DIVERSIFICACIÓN
<p>P03A05. (...), ¿Ha tomado algún curso sobre cómo ahorrar, cómo hacer un presupuesto, el uso responsable del crédito y el uso adecuado de un seguro?</p> <p>- Si <input type="checkbox"/> 1</p> <p>- No <input type="checkbox"/> 2</p> <p>PASE A P03A06</p>	<p>P03A05A. Qué medios ha utilizado o utiliza para adquirir conocimientos sobre finanzas personales</p> <p>- Redes sociales (Facebook, Instagram, TikTok) <input type="checkbox"/></p> <p>- Videos en YouTube o plataformas similares..... <input type="checkbox"/></p> <p>- Radio <input type="checkbox"/></p> <p>- Televisión (programas o anuncios) ... <input type="checkbox"/></p> <p>- Periódicos o revistas impresas ... <input type="checkbox"/></p> <p>- Páginas web o aplicaciones de bancos <input type="checkbox"/></p> <p>- Cursos o talleres presenciales <input type="checkbox"/></p> <p>- No utiliza material educativo financiero <input type="checkbox"/></p> <p>- Otro (especifique) <input type="checkbox"/></p>	<p>P03A06. (...), ¿Conoce el material educativo de:</p> <p>- Si 1</p> <p>- No 2</p> <p>- NS/NR 99</p> <p>A. Superintendencia de Bancos? <input type="checkbox"/></p> <p>B. Banco de Guatemala? ... <input type="checkbox"/></p> <p>C. Bancos Privados? <input type="checkbox"/></p> <p>D. Cooperativas y microfinancieras <input type="checkbox"/></p> <p>E. Aseguradoras <input type="checkbox"/></p> <p>F. Otro. (especifique)..... <input type="checkbox"/></p>	<p>(ENTREGUE LA TARJETA). Le voy a hacer unas preguntas. Por favor use las respuestas que vienen en la tarjeta.</p> <p>P03A07. (...), Con que frecuencia:</p> <p>- Siempre 1 - Nunca 3</p> <p>- Algunas veces 2 - NS/NR 99</p> <p>A. ¿Considera cuidadosamente si puede pagar algo antes de comprarlo? <input type="checkbox"/></p> <p>B. ¿Paga sus cuentas a tiempo (tarjeta de crédito, servicios, crédito, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>C. ¿Prefiere gastar dinero que ahorrarlo para el futuro? <input type="checkbox"/></p> <p>D. ¿Se pone metas económicas a largo plazo y se esfuerza por alcanzarlas (comprar casa, ahorrar para el retiro etc.? <input type="checkbox"/></p> <p>E. ¿El manejo de sus ingresos y gastos controla su vida? <input type="checkbox"/></p> <p>F. ¿Le sobra dinero a fin de mes? <input type="checkbox"/></p> <p>G. ¿Prefiere comprar bienes productivos que ahorrar para el futuro? <input type="checkbox"/></p>	<p>P03A08. (...), De las siguientes frases, por favor indíqueme si Usted las considera verdaderas o falsas:</p> <p>- Verdadera 1</p> <p>- Falsa 2</p> <p>- NS/NR 99</p> <p>A. La inflación significa que aumenta el precio de las cosas <input type="checkbox"/></p> <p>B. ¿Si alguien le ofrece la posibilidad de ganar dinero fácilmente, también lo puede perder fácilmente? <input type="checkbox"/></p> <p>C. ¿Es mejor ahorrar el dinero en dos o más formas o lugares que en uno solo (una cuenta de ahorro, cucubal con familiares o personas conocidas, etcétera)? <input type="checkbox"/></p> <p>D. ¿Ha considerado el seguro como una forma de mitigar los riesgos? <input type="checkbox"/></p>

COMPORTAMIENTOS FINANCIEROS	FORMA DE PAGO PARA OPORTUNIDADES	VULNERABILIDAD FINANCIERA
<p>P03A09. (...), Con las siguientes preguntas que le voy a plantear, favor de responderme: (ENTREGUE LA TARJETA)</p> <p>- De acuerdo 1 - En desacuerdo 3</p> <p>- Ni de acuerdo ni en desacuerdo .. 2 - NS/NR 99</p> <p>A. ¿Suele pensar en el presente sin preocuparse por el futuro? <input type="checkbox"/></p> <p>B. ¿El dinero está para gastarse? <input type="checkbox"/></p> <p>C. ¿Mantiene una revisión detallada del manejo de su dinero? <input type="checkbox"/></p> <p>D. ¿Dada su situación económica, siente que tendrá las cosas que desea? <input type="checkbox"/></p> <p>E. ¿Le alcanza bien el dinero para cubrir sus gastos? <input type="checkbox"/></p> <p>F. ¿Se siente tranquilo(a) de que su dinero sea suficiente? <input type="checkbox"/></p> <p>G. ¿Tiene un seguro por si le pasa algo? <input type="checkbox"/></p>	<p>P03A10. (...), Si el día de hoy se le presentara la oportunidad de comprar una casa, un terreno o abrir un negocio, ¿Usted podría aprovecharla...</p> <p>- Si 1</p> <p>- No 2</p> <p>A. Con sus ahorros? <input type="checkbox"/></p> <p>B. Solicitando un crédito a un banco o institución financiera?.. <input type="checkbox"/></p> <p>C. Solicitando un crédito a una cooperativa? <input type="checkbox"/></p> <p>D. Usando su tarjeta de crédito? <input type="checkbox"/></p> <p>E. Vendiendo o empeñando algún bien? <input type="checkbox"/></p> <p>F. Con el préstamo de familiares o amistades? <input type="checkbox"/></p>	<p>P03A11. (...), Si Usted dejara de recibir ingresos, ¿por cuánto tiempo podría cubrir sus gastos con sus ahorros...</p> <p>- Menos de una semana/ No tiene ahorros (7 días)? <input type="checkbox"/> 1</p> <p>- Al menos una semana, pero menos de un mes (15 días)? .. <input type="checkbox"/> 2</p> <p>- Al menos un mes, pero menos de tres meses (30 días)? <input type="checkbox"/> 3</p> <p>- Al menos tres meses, pero menos de seis meses (90 días)? <input type="checkbox"/> 4</p> <p>- Seis meses o más? <input type="checkbox"/> 5</p> <p>- No sabe / No responde <input type="checkbox"/> 99</p>

SECCIÓN A: Pagos.

FORMA DE PAGO MÁS FRECUENTE	CONOCIMIENTO DEL QR	MANEJO DE DINERO																																													
<p>P04A01. (...), Qué forma de pago utiliza con más frecuencia cuando realiza...</p> <div><div>- Compras de 200 quetzales o menos?<input type="text"/></div><div>- Compras de 201 quetzales o más?<input type="text"/></div></div> <div><div>FORMAS DE PAGO</div><div><div>- Efectivo 1</div><div>- Cheque 2</div><div>- Transferencia 3</div><div>- Tarjeta de crédito 4</div><div>- Tarjeta de débito 5</div><div>- Cajero automático 6</div><div>- Cobro digital QR 7</div><div>- Cargo automático a una cuenta o tarjeta (pago domiciliado) 8</div><div>- No realiza esos pagos 9</div><div>- Otro (Especifique): 98</div></div></div>	<p>P04A02. (...), ¿Conoce o ha escuchado del Cobro digital QR?</p> <div><div>- Si<input type="text"/> 1</div><div>- No<input type="text"/> 2</div><div>- No sabe<input type="text"/> 99</div></div>	<p>P04A03. (...), En caso de que Usted reciba un pago, dinero o remesa, ¿Cuál sería el principal medio para recibirlo...</p> <div><div><div><div>P04A03A. ¿Cuál es la principal razón por la que prefiere esta opción?</div><table><tr><th>Facilidad</th><th>Seguridad</th><th>Desconocimiento de otras formas</th><th>Desconfianza en el sistema financiero</th><th>Temor a ser monitoreado</th></tr><tr><td>En una cuenta de ahorro o monetaria ?</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>En efectivo?</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>En transferencias móviles?</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>En billeteras Electrónicas</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>En plataformas fintech?</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>Otro (Especifique):</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td>NS/NR</td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr><tr><td colspan="5">PASE A P04A04</td></tr></table></div></div></div>	Facilidad	Seguridad	Desconocimiento de otras formas	Desconfianza en el sistema financiero	Temor a ser monitoreado	En una cuenta de ahorro o monetaria ?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	En efectivo?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	En transferencias móviles?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	En billeteras Electrónicas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	En plataformas fintech?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Otro (Especifique):	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	NS/NR	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	PASE A P04A04				
Facilidad	Seguridad	Desconocimiento de otras formas	Desconfianza en el sistema financiero	Temor a ser monitoreado																																											
En una cuenta de ahorro o monetaria ?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																											
En efectivo?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																											
En transferencias móviles?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																											
En billeteras Electrónicas	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																											
En plataformas fintech?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																											
Otro (Especifique):	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																											
NS/NR	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>																																											
PASE A P04A04																																															

OTROS INGRESOS	DESTINO	FORMA DE ADMINISTRACIÓN	REMESAS	FORMA DE PAGO
<p>P04A04. De mayo 2024 a la fecha, ¿Usted ha recibido dinero de familiares o personas conocidas que viven en otro país?</p> <div><div>- Si<input type="text"/> 1</div><div>- No<input type="text"/> 2</div></div> <div><div>PASE A P04A07</div></div>	<p>P04A04A. (...), ¿Cuál es el principal destino de las remesas?</p> <div><div>- Pagos de bienes y servicios? ..<input type="text"/> 1</div><div>- Inversiones (compra, ampliación o reparación de vivienda, adquisición de vehículos, entre otros)?<input type="text"/> 2</div><div>- Ahorro?<input type="text"/> 3</div><div>- Pago de deudas?<input type="text"/> 4</div></div>	<p>P04A05. (...), ¿Usted o algún miembro del hogar de las remesas que reciben, se lo envían por...</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div> <div><div>- Depósito directo a cuenta bancaria<input type="text"/></div><div>- Retiro en efectivo en una agencia bancaria? ..<input type="text"/></div><div>- Retiro en efectivo en un agente bancario (tienda de barrio u otros)?<input type="text"/></div><div>- Billetera electrónica?<input type="text"/></div><div>- Empresa remesadora?<input type="text"/></div><div>- Otro (especifique)<input type="text"/></div></div>	<p>P04A06. (...), a Usted o algún miembro del hogar por recibir remesas...</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div> <div><div><div>Les han ofrecido? (si es "NO", pase al siguiente)</div><div><div>¿Cuenta bancaria (monetaria o ahorro)?</div><div>¿Seguros?</div><div>¿Crédito?</div><div>¿Tarjeta de Crédito?</div><div>Otro (especifique)</div></div></div></div>	<p>P04A07. (...), En los últimos 12 meses, ¿Cuándo Usted o algún miembro del hogar realiza sus compras, que forma de pago utiliza...</p> <div><div>A. En mercados, abarroterías o tiendas de barrio?<input type="text"/></div><div>B. En supermercados, tiendas de autoservicio, farmacias o tiendas de conveniencia?<input type="text"/></div><div>C. De servicios públicos o privados como agua, luz, internet, entre otros?<input type="text"/></div><div>D. De transporte público o privado como taxis, Uber, Indriver, entre otros?<input type="text"/></div></div> <div><div>FORMAS DE PAGO</div><div><div>- Efectivo 1</div><div>- Cheque 2</div><div>- Transferencia 3</div><div>- Tarjeta de crédito 4</div><div>- Tarjeta de débito 5</div><div>- Cajero automático 6</div></div></div>

SECCIÓN A: Crédito en instituciones no financieras y financieras

A continuación le voy a preguntar sobre algún préstamo.		Ahora le preguntaré sobre créditos de bancos, instituciones que prestan o establecimientos comerciales.						
TENENCIA DE CRÉDITO EN INSTITUCIONES NO FINANCIERAS		TIPO DE CRÉDITO / NÚMERO DE PRODUCTOS / ATRASO EN PAGO						
<p>P05A01. (...), En los últimos 12 meses, ¿Usted pidió prestado...</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div>		<p>P05A02. (...), ¿Usted tiene...</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div> <div>PASE AL SIGUIENTE CRÉDITO</div> <div>SI TODOS SON CÓDIGO 2, PASE A P05A13</div>		<p>P05A02A. ¿Cuántas(os) tiene?</p>	<p>P05A02B. De mayo de 2024 a la fecha, ¿Se atrasó en el pago?</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div><div>- NS/NR 99</div><div>INCISO "A" Y "B" PASE A P05A02D</div><div>INCISO "C" a "G" PASE AL SIGUIENTE CRÉDITO</div></div>	<p>P05A02C. ¿Cuántas veces?</p> <div><div>- ¿Una vez? 1</div><div>- ¿Más de una vez? 2</div></div>	<p>P05A02D. (...), ¿Regularmente con qué frecuencia utiliza la(s) tarjeta de crédito(s).</p> <div><div>- No la utiliza .. 1</div><div>- Una vez al mes 2</div><div>- Varias veces al mes 3</div><div>PASE AL SIGUIENTE CREDITO</div><div>CUANTAS VECES</div></div>	<p>P05A02E. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que no utiliza su(s) tarjeta(s) de crédito..</p> <div><div>- Sólo la usa para emergencias? 1</div><div>- Los intereses o las comisiones son altos? 2</div><div>- Prefiere pagar de contado? 3</div><div>- No la aceptan en el establecimiento? 4</div><div>- No le gusta endeudarse? 5</div><div>- El comercio cobra comisión por pagar con tarjeta? 6</div><div>- Otro (Especifique): 98</div></div>
<p>A. Anticipo o préstamo en su trabajo/patrón</p> <p>B. En una casa de empeño?</p> <p>C. A sus amistades o personas conocidas?</p> <p>D. A sus familiares?</p> <p>E. En una ONG?</p> <p>F. Asociación comunal?</p> <p>G. Prestador informal o usurero (gota a gota)</p> <p>H. Otro (Especifique):</p>		<p>A. Tarjeta de crédito de banco?</p> <p>B. Tarjeta de crédito de cooperativa?</p> <p>C. Crédito de nómina?</p> <p>D. Crédito personal o puede comprar a crédito en tiendas o almacenes ?</p> <p>E. Crédito hipotecario o para vivienda?</p> <p>F. Crédito prendario?</p> <p>G. Otro(Especifique):</p>						
TRANSPARENCIA AL ADQUIRIR UN PRODUCTO		SOBREENDEUDAMIENTO			SITIO DE APERTURA DE CRÉDITO			
<p>P05A03. (...), Respecto al último crédito que contrató:</p> <div><div>- Si 1</div><div>- NO..... 2</div></div> <p>A. ¿Le dieron una cotización o plan de pagos?</p> <p>B. ¿Consultó la cotización en línea del banco?</p> <p>C. ¿Le dieron copia de su contrato?</p> <p>D. ¿Le informaron sobre sus derechos, obligaciones o condiciones del crédito? ..</p>		<p>P05A04. (...), Tomando en cuenta todas las deudas que Usted tiene, ¿considera...</p> <div><div>- Que sí puede pagarlas en el plazo requerido? 1</div><div>- Que no puede pagarlas en el plazo requerido? 2</div><div>- Que puede pagar solo algunas en el plazo requerido? ... 3</div><div>- No tiene deudas 4</div><div>- No sabe 99</div><div>PASE A P05A07</div></div>			<p>P05A05. (...), ¿Usted contrató su (último) crédito o tarjeta de crédito...</p> <div><div>- En una sucursal de la institución financiera? 1</div><div>- En una Cooperativa? 2</div><div>- Mediante una aplicación de celular? 3</div><div>- En la página de internet de la institución financiera? 4</div><div>- En un establecimiento comercial, supermercado, tiendas de conveniencia? 5</div><div>- Con personal promotor (fuera de la institución financiera o por llamada telefónica)? ... 6</div><div>- Otro (Especifique): 98</div></div>			
INSTITUCIÓN FINANCIERA		COMPARACIÓN DE PRODUCTOS CREDITICIOS		INSTITUCIÓN CREDITICIA				
<p>P05A06. (...), Con cuál(es) institución(es) tiene el (los) crédito(s) o tarjeta(s) de crédito que contrató?</p> <div><div>- Si 1</div><div>- NO..... 2</div></div> <div><div>- Bancos</div><div>- Cooperativas de ahorro y crédito</div><div>- Entidades de microfinanzas de ahorro y crédito</div><div>- Entidades de microfinanzas de inversión y crédito ...</div><div>- Entidades de microfinanzas sin fines de lucro</div><div>- Prestamistas</div></div> <div>Si todas las respuestas son NO codigo 2, PASE A P05A13</div>		<p>P05A07. (...), Antes de contratar su (último) crédito, ¿Usted lo comparó con otros productos, en otros bancos, otras instituciones financieras o cooperativas?</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div>		<p>P05A08. (...), ¿De que institución o personas obtuvo el préstamo?</p> <div><div>- Banco</div><div>- Cooperativa.....</div><div>- Prestamistas.....</div><div>- Tarjeta de crédito .</div><div>- ONG</div><div>- Amigos, parientes</div><div>- Otro</div><div>Especifique:</div></div>	<p>P05A08A. (...), ¿Qué tipo de garantía utilizó?</p> <div><div>A. Hipoteca</div><div>B. Prenda</div><div>C. Fianza (fiador)</div><div>D. Fianza con prenda industrial o agrícola</div><div>E. Aval (como letras de cambio o pagarés)</div><div>F. No dejo garantía</div><div>G. Otro (especifique)</div></div>	<p>P05A08B. (...), Con relación a las garantías mobiliarias ...</p> <div><div>1. SI</div><div>2. NO</div><div>A. ¿Usted sabe que puede utilizar sus bienes muebles como garantía de préstamos?</div><div>B. Ha utilizado el Registro de Garantías Mobiliarias para inscribir sus bienes muebles y no mobiliarios para garantizar el cumplimiento de un préstamo?</div><div>B1. ¿El proceso de realizar el Registro de Garantías Mobiliarias fué?</div><div>- Fácil 1</div><div>- Complicado 2</div></div>		

SECCIÓN A: Crédito en instituciones no financieras y financieras

INTERÉS Y PERÍODO	MEDIOS UTILIZADOS PARA COMPARAR PRODUCTOS	TRASPASO DE CRÉDITO														
<p>P05A09. (...), ¿Qué tasa de interés le cobraron y en qué período?</p> <table><tr><th>Tasa %</th><th>Período</th></tr><tr><td></td><td></td></tr><tr><td>- Diaria..... 1</td><td>- Anual..... 6</td></tr><tr><td>- Semanal..... 2</td><td>- Ninguna..... 7</td></tr><tr><td>- Mensual..... 3</td><td>- NS/NR..... 99</td></tr><tr><td>- Trimestral..... 4</td><td></td></tr><tr><td>- Semestral..... 5</td><td></td></tr></table>	Tasa %	Período			- Diaria..... 1	- Anual..... 6	- Semanal..... 2	- Ninguna..... 7	- Mensual..... 3	- NS/NR..... 99	- Trimestral..... 4		- Semestral..... 5		<p>P05A10. (...), Antes de contratar su (último) crédito, ¿Usted lo comparó con otros productos, en otros bancos, otras instituciones financieras o cooperativas?</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div> <div><div>A. Información proporcionada por el banco o institución financiera (sucur-sales, portal de internet del banco o institución, cooperativas, etc.)? ...</div><div>B. Recomendación de amistades o personas conocidas?</div><div>C. Anuncios comerciales de bancos o instituciones financieras?</div><div>D. Recomendación de especialistas o analistas?</div></div>	<p>P05A11. (...), ¿Usted ha traspasado el saldo de su crédito o tarjeta de crédito a otro banco o institución financiera?</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div>
Tasa %	Período															
- Diaria..... 1	- Anual..... 6															
- Semanal..... 2	- Ninguna..... 7															
- Mensual..... 3	- NS/NR..... 99															
- Trimestral..... 4																
- Semestral..... 5																

DESTINO DEL CRÉDITO	PERSONAS EX USUARIAS DE CRÉDITO FORMAL	RAZÓN DE NO TENENCIA DE CRÉDITO FORMAL
<p>P05A12. (...), Cuál fue el principal destino de su crédito?</p> <div><div>- Gastos de comida, personales o pago de servicios</div><div>- Atender emergencias e imprevistos</div><div>- Comprar, reparar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, ve-hículos, joyas, animales, etcétera</div><div>- Gastos de salud</div><div>- Gastos de educación</div><div>- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etcétera)</div><div>- Comenzar un emprendimiento, ampliar u operar un negocio (materia pri-mar, maquinaria, y equipo).....</div><div>- Para la vejez o retiro</div><div>- Otro (Especifique):</div></div> <div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>98</div></div> <p>CUALQUIER OPCIÓN PASE A P05A16</p>	<p>P05A13. (...), ¿Alguna vez tuvo un préstamo, crédito o tarjeta de crédito en un banco, tienda o institución financiera?</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div> <p>PASE A P05A15</p>	<p>P05A14. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que nunca ha tenido un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?</p> <div><div>- No cumple con los requisitos (no tiene trabajo, ingresos insuficientes)</div><div>- La sucursal le queda lejos o no hay</div><div>- Cree que será rechazado</div><div>- No confía en las instituciones financieras o le dan mal servicio</div><div>- Los intereses o comisiones son altas</div><div>- No le interesa o no lo necesita</div><div>- No le gusta endeudarse</div><div>- No quiere que le cobren impuestos</div><div>- Otro (Especifique):</div></div> <div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>98</div></div> <p>CUALQUIER RESPUESTA PASE A P05A016</p>

RAZÓN DE NO USO DE PERSONAS EX USUARIAS	RECHAZO DE SOLICITUD DE CRÉDITO	RAZONES DE RECHAZO DEL CRÉDITO
<p>P05A15. (...), ¿Cuál fue el principal destino de su crédito?</p> <div><div>- Le cobraban intereses muy altos</div><div>- No se quiere volver a endeudar</div><div>- Ya no lo necesita (terminó de pagar su crédito, etcétera)</div><div>- Tuvo una mala experiencia con la institución financiera</div><div>- Ya no cumple con los requisitos</div><div>- Prefiere otro tipo de préstamo (familiares o amistades)</div><div>- No quería que le cobraran impuestos</div><div>- Otro (Especifique):</div></div> <div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>98</div></div>	<p>P05A16. (...), ¿Alguna vez tuvo un préstamo, crédito o tarjeta de crédito en un banco, tienda o institución financiera?</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div><div>- Nunca ha solicitado .. 3</div></div> <p>PASE A CAPITULO VI</p>	<p>P05A17. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que nunca ha tenido un préstamo, crédito o tarjeta de crédito?</p> <div><div>- Problemas con el buró de crédito</div><div>- No pudo comprobar ingresos o eran insuficientes</div><div>- Piden documentos que no tiene</div><div>- No tiene historial crediticio</div><div>- Falta de garantía, fiadora, fiador o aval</div><div>- Por su sexo</div><div>- Por no contar con NIT</div><div>- Otro (Especifique):</div><div>- No sabe</div></div> <div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>98</div><div>99</div></div>

SECCIÓN A: Ahorro informal y formal / A continuación le preguntaré sobre las formas de ahorrar o guardar dinero.

FORMAS DE AHORRO INFORMAL	DESTINO DEL AHORRO INFORMAL	MONTO AHORRADO
<p>P06A01. (...), En los ultimos 12 meses, ¿Usted...</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div> <div><div>A. Ahorró prestando dinero?</div><div>B. Ahorró comprando animales o bienes?</div><div>C. Guardó dinero en una caja de ahorro del trabajo o de personas conocidas?</div><div>D. Guardó dinero con familiares o personas conocidas?</div><div>E. Participó en un cuchubal?</div><div>F. Guardó dinero en su casa?</div></div> <div>SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2 PASE A P06A04</div>	<p>P06A02. (...), El dinero que guardó o ahorró durante ese año, ¿en qué lo gastó o para qué piensa usarlo?</p> <div><div>- Gastos de comida, personales o pago de servicios</div><div>- Atender emergencias e imprevistos</div><div>- Comprar, reparar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etcétera</div><div>- Gastos de salud</div><div>- Gastos de educación</div><div>- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etcétera)</div><div>- Comenzar un emprendimiento, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria, y equipo).....</div><div>- Para la vejez o retiro</div><div>- Pago de deuda</div><div>- Otro (Especifique):</div></div> <div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div>98</div></div>	<p>P06A03. (...), Lo que me dice que ahorró de mayo 2024 a la fecha, ¿es igual o equivalente a lo que gana o recibe en...</p> <div><div>- Menos del 20%?</div><div>- 20% ?</div><div>- 40% ?</div><div>- 60%?</div><div>- 80%?</div><div>- 100%?</div><div>- Más de un sueldo?</div><div>- NS/NR</div></div> <div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>99</div></div>

Ahora le voy a preguntar sobre los servicios y productos de ahorro que ofrecen los bancos y otras instituciones financieras.

TIPO DE CUENTA / NÚMERO DE PRODUCTOS / TARJETAS DE DÉBITO / AHORRO EN EL PERÍODO					RAZÓN DE CONTRATACIÓN
<p>P06A04. (...), ¿Usted tiene...</p>	<div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div> <div>PASE AL SIGUIENTE</div>	<p>P06A04A. Cuántas(os) tiene?</p>	<p>P06A04B. Tiene tarjeta de débito</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div>	<p>P06A04C. De mayo de 2024 a la fecha, ¿Usted guardó o ahorró en su (..)?</p> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div>	<p>P06A05. (...), ¿Cuáles son las razones principales por las que adquirió esta(s) cuenta(s)?</p> <div>Según lo reportado en la pregunta P06A04, si en una o más opciones la respuesta fue 1=SI.</div> <div><div>- Le gusta ahorrar</div><div>- Para invertir o le permite ganar intereses</div><div>- Se la dieron en el trabajo para depositarle su salario</div><div>- Tiene un negocio y ahí deposita y administra su dinero</div><div>- Para recibir un apoyo gubernamental</div><div>- Es una forma segura de ahorro</div><div>- Es una forma sencilla para comprar y pagar cosas</div><div>- Para recibir remesas</div><div>- Otro (Especifique):</div><div>- No sabe</div></div> <div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div><div>6</div><div>7</div><div>8</div><div>98</div><div>99</div></div>
A. Cuenta o tarjeta de pensión (donde depositan su pensión)?					
B. Cuenta o tarjeta para recibir apoyos de gobierno?					
C. Cuenta de ahorro?					
D. Cuenta de monetaria?					
E. Depósito a plazo fijo (sólo puede retirar en determinadas fechas)?					
F. Contrato de Fondo de inversión (tener acciones en casa de bolsa)?					
G. Cualquier tipo de inversión mediante casa(s) de bolsa					
H. Cuenta contratada por internet o aplicación móvil?					
I. Inversión en Bonos del Tesoro					
J. Otro (Especifique):					
SI TODOS SON CÓDIGO 2, PASE A P06A20.					

SECCIÓN A: Ahorro informal y formal.

FILTRO	DESTINO DEL AHORRO FORMAL	MONTO AHORRADO	APERTURA DE CUENTA	FILTRO
<p>P06A06. (...), ¿Guardó dinero en alguna cuenta (P06A04C = 1 en cualquier opción)?</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div> <div>PASE A P06A10</div> <div>LOGICA PARA PROGRAMA CAPI</div>	<p>P06A07. (...), Me dijo que sí guardó o ahorró dinero de mayo de 2024 a la fecha, por favor dígame, ¿en qué usó o piensa usar ese dinero?</p> <div><div>- Gastos de comida, personales o pago de servicios <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Atender emergencias e imprevistos <input type="checkbox"/> 2</div><div>- Comprar, reparar, remodelar o ampliar una casa; comprar terrenos, vehículos, joyas, animales, etcétera <input type="checkbox"/> 3</div><div>- Gastos de salud <input type="checkbox"/> 4</div><div>- Gastos de educación <input type="checkbox"/> 5</div><div>- Pagar vacaciones o fiestas (XV años, bodas, etcétera) <input type="checkbox"/> 6</div><div>- Comenzar un emprendimiento, ampliar u operar un negocio (materia prima, maquinaria, y equipo)..... <input type="checkbox"/> 7</div><div>- Para la vejez o retiro <input type="checkbox"/> 8</div><div>- Pago de deuda <input type="checkbox"/> 9</div><div>- Otro (Especifique): <input type="checkbox"/> 98</div></div>	<p>P06A08. (...), Lo que usted ahorró en esta(s) cuenta(s) de mayo 2024 a la fecha, ¿es igual o equivalente a lo que gana o recibe en...</p> <div><div>- Menos del 20%? <input type="checkbox"/> 1</div><div>- 20%? <input type="checkbox"/> 2</div><div>- 40%? <input type="checkbox"/> 3</div><div>- 60%? <input type="checkbox"/> 4</div><div>- 80%? <input type="checkbox"/> 5</div><div>- 100%? <input type="checkbox"/> 6</div><div>- Más de un sueldo? <input type="checkbox"/> 7</div><div>- NS/NR <input type="checkbox"/> 99</div></div>	<p>P06A09. (...), ¿Usted sabe que existe la opción de abrir una cuenta</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div> <div><div>- Únicamente con su DPI? . <input type="checkbox"/></div><div>- No tiene necesidad de ir a una agencia bancaria, es decir de forma digital? ... <input type="checkbox"/></div></div>	<p>P06A10. (...), ¿Tiene tarjeta de débito (P06A04B=1)?</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div> <div>PASE A P06A14</div> <div>LOGICA PARA PROGRAMA CAPI</div>

Ahora le preguntaré sobre compras con la tarjeta de débito.

FRECUENCIA DE USO DE TARJETA DE DÉBITO	RAZÓN PARA NO COMPRAR CON TARJETA DE DÉBITO	USO DE EFECTIVO
<p>P06A11. (...), Generalmente, ¿cuántas veces al mes utiliza su tarjeta de débito para pagar compras en establecimientos comerciales, tiendas o restaurantes?</p> <div><div>- No la utiliza <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Una vez al mes <input type="checkbox"/> 2</div><div>- Varias veces al mes <input type="checkbox"/> 3</div></div> <div><div><div><div></div><div></div><div></div></div><div>CUANTAS VECES</div><div>PASEA A P06A14</div></div></div>	<p>P06A12. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que no utiliza su tarjeta de débito para hacer compras o pagos?</p> <div><div>- Prefiere pagar en efectivo <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Tiene desconfianza <input type="checkbox"/> 2</div><div>- No las aceptan en los comercios donde compra <input type="checkbox"/> 3</div><div>- Prefiere pagar con su tarjeta de crédito <input type="checkbox"/> 4</div><div>- La mayoría de sus pagos son montos bajos <input type="checkbox"/> 5</div><div>- No lleva un control de sus gastos <input type="checkbox"/> 6</div><div>- No sabe que puede utilizar la tarjeta para hacer compras o pagos <input type="checkbox"/> 7</div><div>- El establecimiento cobra comisiones <input type="checkbox"/> 8</div><div>- Porque se descuenta de mi cuenta de banco (pago al comprar) <input type="checkbox"/> 9</div><div>- Porque es un préstamo (compro ahora, pago después) <input type="checkbox"/> 10</div><div>- Porque pago primero y pago después <input type="checkbox"/> 11</div><div>- Otro (Especifique): <input type="checkbox"/> 98</div></div> <div>PASE A P06A14</div>	<p>P06A13. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que prefiere pagar sus compras en efectivo?</p> <div><div>- Sólo aceptan efectivo los comercios donde compra <input type="checkbox"/> 1</div><div>- La mayoría de sus pagos son montos bajos <input type="checkbox"/> 2</div><div>- Le permite llevar un mejor control de sus gastos <input type="checkbox"/> 3</div><div>- Le dan desconfianza las tarjetas de débito <input type="checkbox"/> 4</div><div>- Por costumbre <input type="checkbox"/> 5</div><div>- El establecimiento cobra comisiones <input type="checkbox"/> 6</div><div>- El proceso para abrir una cuenta en el banco es muy extenso <input type="checkbox"/> 7</div><div>- Otro (Especifique): <input type="checkbox"/> 98</div></div>

SECCIÓN A: Ahorro informal y formal.

Ahora le preguntaré sobre la comparación de las cuentas antes de contratarlas.				
FILTRO	COMPARACIÓN DE PRODUCTOS DE AHORRO	MEDIOS UTILIZADOS PARA COMPARAR PRODUCTOS	SITIO O INFORMACIÓN DE ACCESO PARA LA APERTURA DE CUENTA	
<p>P06A14. (...), ¿El único producto de ahorro que tiene es la cuenta de apoyo de gobierno (P06A04 opción B=1 y resto de opciones=2)?</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>PASE A P06A23</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div> <div>LOGICA PARA PROGRAMA CAPI</div>	<p>P06A15. (...), Antes de abrir una cuenta de ahorros (última), ¿Usted la comparó con otros productos, en otros bancos o en otras instituciones?</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>PASE A P06A17</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div>	<p>P06A16. (...), Para comparar su cuenta, ¿utilizó...</p> <div><div>A. Información proporcionada por el banco o institución financiera (sucursales, portal de internet del banco o institución, etcétera)? <input type="checkbox"/></div><div>B. Recomendaciones de amistades o personas conocidas? <input type="checkbox"/></div><div>C. Anuncios comerciales de bancos o instituciones financieras? <input type="checkbox"/></div><div>D. Recomendación de especialistas o analistas? <input type="checkbox"/></div><div>E. Información proporcionada por cooperativas? <input type="checkbox"/></div><div>F. Información obtenida en redes sociales? <input type="checkbox"/></div><div>G. Otro (Especifique): <input type="checkbox"/></div></div> <div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div>	<p>P06A17. (...), ¿Usted contrató su (última) cuenta...</p> <div><div>- En una sucursal de la institución financiera? <input type="checkbox"/> 1</div><div>- En una Cooperativa? <input type="checkbox"/> 2</div><div>- Mediante una aplicación de celular? <input type="checkbox"/> 3</div><div>- En la página de internet de la institución financiera? <input type="checkbox"/> 4</div><div>- En un establecimiento comercial, supermercado, tiendas de conveniencia? <input type="checkbox"/> 5</div><div>- Con personal promotor (fuera de la institución financiera)? <input type="checkbox"/> 6</div><div>- A través de la empresa donde trabaja (se la dieron en el trabajo)? <input type="checkbox"/> 7</div><div>- Información obtenida en redes sociales <input type="checkbox"/> 8</div><div>- Otro (Especifique): <input type="checkbox"/> 98</div></div>	
INSTITUCIÓN FINANCIERA		MEDIOS DE CONSULTA		
<p>P06A18. (...), ¿En qué institución(es) tiene la(s) cuenta(s) que contrató:</p> <div><div>1. SI</div><div>2. NO</div><div><div>- Bancos? <input type="checkbox"/></div><div>- Cooperativas de ahorro y crédito? <input type="checkbox"/></div><div>- Entidades de microfinanzas de ahorro y crédito? <input type="checkbox"/></div><div>- Entidades de microfinanzas de inversión y crédito? <input type="checkbox"/></div><div>- Entidades de microfinanzas sin fines de lucro? <input type="checkbox"/></div></div></div>		<p>P06A19. (...), En general, ¿qué medios utiliza para consultar o hacer movimientos en su(s) cuenta(s)?</p> <div><div>- Página de internet <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Aplicación de celular..... <input type="checkbox"/> 2</div><div>- Cajero automático <input type="checkbox"/> 3</div><div>- Sucursal o ventanilla <input type="checkbox"/> 4</div><div>- Agente bancario (tienda o comercio) <input type="checkbox"/> 5</div><div>- Llamada telefónica <input type="checkbox"/> 6</div><div>- Estado de cuenta mensual <input type="checkbox"/> 7</div><div>- Otro (Especifique): <input type="checkbox"/> 98</div><div>- No sabe <input type="checkbox"/> 99</div></div> <div>CUALQUIER OPCIÓN PASE A P06A23</div>		
PERSONAS EX USUARIAS DE CUENTAS				
<p>P06A20. (...), ¿Alguna vez tuvo una cuenta o tarjeta de un banco, institución financiera, apoyo de gobierno o cooperativa?</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>PASE A P06A22</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div> <div>LOGICA PARA PROGRAMA CAPI</div>				
RAZÓN DE NO TENENCIA DE CUENTA	RAZÓN DE NO USO DE PERSONAS EX USUARIAS	PROTECCIÓN AL AHORRO	INSTITUCIÓN QUE LOS ASEGURA	
<p>P06A21. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que no tiene una cuenta o tarjeta?</p> <div><div>- La sucursal le queda lejos o no hay <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Los intereses son bajos o las comisiones son altas <input type="checkbox"/> 2</div><div>- No confía en instituciones financieras o le dan mal servicio <input type="checkbox"/> 3</div><div>- Piden requisitos que no tiene <input type="checkbox"/> 4</div><div>- Prefiere otras formas de ahorro (cuchubal, guardar en su casa, etcétera) <input type="checkbox"/> 5</div><div>- No la necesita <input type="checkbox"/> 6</div><div>- No le alcanza, sus ingresos son insuficientes o variables <input type="checkbox"/> 7</div><div>- No sabe qué es o cómo usarla <input type="checkbox"/> 8</div><div>- No quiere que le cobren impuestos <input type="checkbox"/> 9</div><div>- Otro (Especifique): <input type="checkbox"/> 98</div></div> <div>CUALQUIER RESPUESTA PASE A P06A23</div>	<p>P06A22. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que dejó de tener su cuenta o tarjeta de débito, crédito o prepago?</p> <div><div>- Dejó de trabajar y ya no la usaba para que le pagaran su salario.. <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Dejó de recibir apoyo gubernamental <input type="checkbox"/> 2</div><div>- No la utilizaba <input type="checkbox"/> 3</div><div>- Tuvo una mala experiencia con la institución financiera <input type="checkbox"/> 4</div><div>- No cumplía con el saldo mínimo o por cobro de comisiones <input type="checkbox"/> 5</div><div>- Los intereses que le pagaban eran muy bajos <input type="checkbox"/> 6</div><div>- Cerró la institución financiera o la sucursal <input type="checkbox"/> 7</div><div>- Fue víctima de un fraude <input type="checkbox"/> 8</div><div>- No quería que le cobraran impuesto <input type="checkbox"/> 9</div><div>- Fue bloqueada por el banco <input type="checkbox"/> 10</div><div>- Otro (Especifique): <input type="checkbox"/> 98</div></div>	<p>P06A23. (...), “Los bancos, instituciones financieras o cooperativas, como todas las empresas pueden cerrar o quebrar, ¿sabe si en ese caso los ahorros estarían protegidos por alguna institución?”</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>PASE A SECCIÓN B</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div>	<p>P06A24. (...), ¿Me podría decir el nombre de la institución que protege sus depósitos y ahorros ?</p> <div><div>- Banco de Guatemala <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Superintendencia de Bancos <input type="checkbox"/> 2</div><div>- Fondo para la Protección del Ahorro (FOPA) <input type="checkbox"/> 3</div><div>- Fondo de Garantías (cooperativas) ... <input type="checkbox"/> 4</div><div>- Otro(Especifique): <input type="checkbox"/> 98</div><div>- No sabe <input type="checkbox"/> 99</div></div>	<p>P06A25. (...), ¿Conoce el monto máximo por el cuál estaría protegida su cuenta monetaria o de ahorro?</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div>

SECCIÓN B: Ahorro para el retiro.

VEJEZ	JUSTIFICACIÓN FALTA DE APOORTE SISTEMA DE PENSIONES	EDAD ECONOMICAMENTE ACTIVA
<p>P06B01. (...), Qué acciones ha tomado para cubrir gastos en la vejez?</p> <div><div><div>- No está haciendo nada</div><div><div></div></div><div>1</div></div><div><div>- Educa a sus hijos para que lo mantengan</div><div><div></div></div><div>2</div></div><div><div>- Aporta a un seguro de vida</div><div><div></div></div><div>3</div></div><div><div>- Aporta a Clases Pasivas Civiles del Estado (Montepío) o Plan de Jubilación de una Institución Autónoma.....</div><div><div></div></div><div>4</div></div><div><div>- Aporta al IVS del IGSS</div><div><div></div></div><div>5</div></div><div><div>- Tiene un plan de ahorro programado para el retiro</div><div><div></div></div><div>6</div></div><div><div>- Invierte en inmuebles o negocios</div><div><div></div></div><div>7</div></div><div><div>- Guarda dinero por su cuenta</div><div><div></div></div><div>8</div></div><div><div>- Ahorra en una institución financiera</div><div><div></div></div><div>9</div></div><div><div>- Ahorra en una cooperativa</div><div><div></div></div><div>10</div></div><div><div>- Invierte en bolsa de valores</div><div><div></div></div><div>11</div></div><div><div>- Otro (Especifique):</div><div><div></div></div><div>98</div></div></div> <p>PASE A P06B03</p>	<p>P06B02. (...), ¿Qué razones justifican a su criterio la falta de un aporte a un sistema de pensiones?</p> <div><div><div>- Falta de dinero</div><div><div></div></div><div>1</div></div><div><div>- No sabe que es</div><div><div></div></div><div>2</div></div><div><div>- Falta de confianza</div><div><div></div></div><div>3</div></div><div><div>- No sabe si podrá sacar dinero en un imprevisto ..</div><div><div></div></div><div>4</div></div><div><div>- No tiene trabajo</div><div><div></div></div><div>5</div></div><div><div>- No lo necesita</div><div><div></div></div><div>6</div></div><div><div>- Parece muy complicado</div><div><div></div></div><div>7</div></div><div><div>- Falta de Interes</div><div><div></div></div><div>8</div></div></div>	<p>P06B03. (...), . ¿Hasta qué edad cree Usted que será una persona económicamente activa, generando ingresos para vivir?</p> <div><div><div>- 50 años</div><div><div></div></div><div>1</div></div><div><div>- 55 años</div><div><div></div></div><div>2</div></div><div><div>- 60 años</div><div><div></div></div><div>3</div></div><div><div>- 65 años</div><div><div></div></div><div>4</div></div><div><div>- 70 años</div><div><div></div></div><div>5</div></div><div><div>- Más de 70 años ...</div><div><div></div></div><div>6</div></div></div>

SECCIÓN A: Seguros.

Le voy a preguntar sobre los seguros de protección, como el de vida o el automotriz.					
QUE ES SEGURO	TENENCIA DE SEGUROS	PERSONAS EX USUARIAS DE SEGUROS	BARRERAS DE USO DE SEGUROS	RAZÓN DE NO USO DE PERSONAS EX USUARIAS DE SEGUROS	
<p>P07A01. (...), ¿Usted tiene conocimiento de qué es un seguro?</p> <div><div><div>- Si</div><div><div></div></div><div>1</div></div><div><div>- No</div><div><div></div></div><div>2</div></div></div>	<p>P07A02. (...), ¿Usted cuenta con algún tipo de seguros? Ej. Seguros de vida, auto, casa, gastos médicos, etc. "</p> <div><div><div>- Si</div><div><div></div></div><div>1</div></div><div><div>- No</div><div><div></div></div><div>2</div></div></div> <p>PASE A P07A07</p>	<p>P07A03. (...), ¿Usted o algún miembro del hogar tiene un seguro para sus hijos?</p> <div><div><div>- Si</div><div><div></div></div><div>1</div></div><div><div>- No</div><div><div></div></div><div>2</div></div><div><div>- No sabe</div><div><div></div></div><div>99</div></div></div> <p>PASE A P07A07</p> <p>PASE A CAPÍTULO VIII</p>	<p>P07A04. (...), ¿Alguna vez contó con un seguro? Ej. Seguros de vida, auto, casa, gastos médicos, etc.</p> <div><div><div>- Si</div><div><div></div></div><div>1</div></div><div><div>- No</div><div><div></div></div><div>2</div></div><div><div>- No sabe</div><div><div></div></div><div>99</div></div></div> <p>PASE A P07A06</p>	<p>P07A05. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que no dispone de algún seguro?</p> <div><div><div>- Tiene ahorrado para imprevistos</div><div><div></div></div><div>1</div></div><div><div>- No confía en las aseguradoras</div><div><div></div></div><div>2</div></div><div><div>- No se lo han ofrecido</div><div><div></div></div><div>3</div></div><div><div>- No tiene dinero, no tiene trabajo o sus ingresos son variables</div><div><div></div></div><div>4</div></div><div><div>- No sabe qué son, cómo funcionan o dónde solicitarlos</div><div><div></div></div><div>5</div></div><div><div>- Son muy caros</div><div><div></div></div><div>6</div></div><div><div>- No los necesita o no le interesan</div><div><div></div></div><div>7</div></div><div><div>- Otro (Especifique):</div><div><div></div></div><div>98</div></div></div> <p>CUALQUIER OPCIÓN PASE A CAPÍTULO VIII</p>	<p>P07A06. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que dejo de tener su seguro?</p> <div><div><div>- Dejó de trabajar, estudiar o cambió de trabajo</div><div><div></div></div><div>1</div></div><div><div>- Son muy caros</div><div><div></div></div><div>2</div></div><div><div>- No los utilizaba</div><div><div></div></div><div>3</div></div><div><div>- Lo tenía por un crédito y ya lo pagó</div><div><div></div></div><div>4</div></div><div><div>- Tuvo mala experiencia con la aseguradora</div><div><div></div></div><div>5</div></div><div><div>- Dejó de recibir un programa de gobierno</div><div><div></div></div><div>6</div></div><div><div>- Dejó de tener el bien asegurado (auto, casa, etcétera)</div><div><div></div></div><div>7</div></div><div><div>- Otro (Especifique):</div><div><div></div></div><div>98</div></div></div> <p>CUALQUIER OPCIÓN PASE A CAPÍTULO VIII</p>

SECCIÓN A: Seguros.

TIPO DE SEGURO / SATISFACCIÓN / USO						
P07A07. (...), ¿Usted tiene... - Si 1 - No 2 PASE AL SIGUIENTE SEGURO		P07A07A. ¿Dónde compró su seguro? - Aseguradora 1 - Intermediario (agente o corredor) 2 - Comercializador masivo (empresa tal como: bancos, tiendas de conveniencia, cooperativas, entre otros) 3	P07A07B. ¿De qué forma adquirió su seguro? - Personalmente 1 - Por teléfono 2 - Por correo electrónico 3 - Por redes sociales 4 - Sitio web 5 - Otro,Especifique: _____ 98	P07A07C. ¿Está satisfecha(o) con el servicio que le brinda la aseguradora... - Muy satisfecho? <input type="checkbox"/> 1 - Satisfecho? <input type="checkbox"/> 2 PASE A P07A07E - Poco satisfecho? ... <input type="checkbox"/> 3 - Insatisfecho ? <input type="checkbox"/> 4	P07A07D. ¿Por qué no está satisfecha(o) con el servicio recibido? - No cumplieron las condiciones pactadas 1 - Tardaron mucho tiempo en resolver o pagar la reclamación .. 2 - Le atendieron mal 3 - No le reembolsaron el dinero que esperaba 4 - No le explicaron bien 5 - Es muy caro 6 - Otro (Especifique): _____ 98	P07A07E. ¿Alguna vez ha reclamado o cobrado? - Si 1 - No 2 - No lo ha utilizado 3
		CODIGO				
A.	Seguro de vida?					
B.	Seguro de gastos médicos?					
C.	Seguro de auto?					
D.	Seguro de moto?					
E.	Seguro personal contra accidentes?					
F.	Seguro de casa?					
G.	Seguro de educación?					
H.	Plan privado de retiro ?					
I.	Otro (Especifique): _____.					
SI TODAS TIENEN CÓDIGO 2, VERIFIQUE LA SITUACIÓN EN P07A02. U P07A03. Y CORRIJA DONDE CORRESPONDA; DE LO CONTRARIO, PASE A CAPITULO VIII.						

FILTRO	Ahora le preguntaré sobre la comparación de seguros que Usted contrató directamente.	
	COMPARACIÓN DE SEGUROS	MEDIOS UTILIZADOS PARA COMPARAR PRODUCTOS
P07A08. (...), ¿compró directamente algún seguro (P07A07=1 en cualquier opción)? - Si <input type="checkbox"/> 1 - No <input type="checkbox"/> 2 PASE A CAPITULO VIII LOGICA PARA PROGRAMA CAPI	P07A09. (...), Antes de contratar su (último) seguro, ¿Usted lo comparó con otros seguros, en otras aseguradoras? - Si <input type="checkbox"/> 1 - No <input type="checkbox"/> 2 PASE A CAPITULO VIII	P07A10. (...), Para comparar su seguro, ¿utilizó... - Si 1 - No 2 A. Información proporcionada por la aseguradora o institución financiera (sucursales, agentes, portal de internet del banco o institución, etcétera)? <input type="checkbox"/> B. Recomendación de amistades o personas conocidas? <input type="checkbox"/> C. Material educativo sobre seguros, Superintendencia de Bancos? <input type="checkbox"/> D. Anuncios comerciales de aseguradoras o instituciones financieras? <input type="checkbox"/> E. Recomendación de especialistas o analistas? <input type="checkbox"/>

SECCIÓN A: Uso de canales financieros.

Ahora le voy a preguntar por el uso de cajeros, sucursales y comercios donde puede realizar operaciones financieras.

USO DE SUCURSAL

P08A01. (...), De mayo 2024 a la fecha, ¿ha utilizado alguna agencia bancaria o de otra institución financiera o cooperativas?

- Si ☐ 1

PASE PREGUNTA P08A03

- No ☐ 2

BARRERAS DE ACCESO A SUCURSAL

P08A02. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que no ha utilizado una sucursal?

- No tiene cuenta o tarjeta ☐ 1

- Ingresos insuficientes o variables ☐ 2

- Prefiere otros medios (cajeros, tiendas de autoservicio, etc.) ☐ 3

- Están muy lejos o no hay ☐ 4

- Son inseguros o le dan desconfianza ☐ 5

- Otra persona hace sus trámites u operaciones financieras ☐ 6

- Mal servicio (filas largas, mala atención, etc.) ☐ 7

- Otro (Especifique): ☐ 98

USO DE CAJERO AUTOMÁTICO

P08A03. De mayo 2024 a la fecha, ¿ha utilizado los cajeros automáticos de algún banco o de una institución financiera o Cooperativa?

- Si ☐ 1

PASE PREGUNTA P08A05

- No ☐ 2

BARRERAS DE ACCESO A CAJEROS AUTOMÁTICOS

P08A04. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que no ha utilizado los cajeros automáticos?

- No tiene cuenta o tarjeta de crédito, débito o prepago ☐ 1

- Ingresos insuficientes o variables ☐ 2

- No los conoce o no sabe usarlos ☐ 3

- Prefiere otros medios (sucursales, tiendas de auto-servicio, etcétera) ☐ 4

- Otra persona hace sus trámites u operaciones ☐ 5

- Son inseguros o le dan desconfianza ☐ 6

- Están muy lejos o no hay ☐ 7

- Otro (Especifique): ☐ 98

USO DE AGENTES LOCALES BANCARIOS O COOPERATIVAS

P08A05. (...), ¿Cuál es la razón principal por la que no ha utilizado los cajeros automáticos?

- Si ☐ 1

PASE A CAPITULO IX

- No ☐ 2

BARRERAS DE ACCESO A AGENTES BANCARIOS O COOPERATIVAS

P08A06. (...),Cuál es la razón principal por la que no ha utilizado estas tiendas o comercios para realizar operaciones financieras?

- Prefiere usar el cajero o la sucursal de su banco u otra institución financiera o cooperativa ☐ 1

- Otra persona hace sus trámites u operaciones ☐ 2

- Comisiones altas ☐ 3

- No sabía que podía hacerlo ☐ 4

- Están muy lejos o no hay ☐ 5

- Son inseguros o le dan desconfianza ☐ 6

- La(o) obligan a realizar compras en la tienda o comercio ☐ 7

- Otro (Especifique): ☐ 98

CAPITULO IX. CANALES DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO

SECCIÓN A: Canales de atención del sistema financiero.

COMUNICACIÓN ENTIDAD FINANCIERA

P09A01. (...), Cuáles de las siguientes formas conoce para comunicarse con su entidad financiera:

Marque los que tenga conocimiento

A. Oficinas centrales? ☐

B. Agencias? ☐

C. Cajeros automáticos? ☐

D. Agentes (tiendas de barrio u otros)? ☐

E. Servicios financieros por internet (Banca en línea)? ☐

F. Servicios financieros por celular? ☐

OPCIONES DE RESPUESTA

- Si 1

- No 2

- No aplica .. 3

TIEMPO

P09A02. (...), ¿Cuánto tiempo utiliza para acceder desde el traslado hasta la finalizacion de la gestión en: **(Solo en las que P09A01 indico que si)**

HRMIN

- Oficinas centrales? ☐☐

- Agencias? ☐☐

- Cajeros automáticos? ☐☐

- Agentes (tiendas de barrio u otros)? ☐☐

- Servicios financieros por internet (Banca en línea)? ☐☐

- Servicios financieros por celular? ☐☐

CAPITULO VIII. USO DE CANALES FINANCIEROS Y CAPITULO IX. CANALES DE ATENCIÓN DEL SISTEMA FINANCIERO. PÁGINA 13

SECCIÓN A: Canales de atención del sistema financiero.

DIFICULTADES ACCESO / BANCA EN LÍNEA / ACCESO POR CELULAR	VISITAS ENTIDAD FINANCIERA / CAJERO AUTOMATICO/BANCA EN LÍNEA / SERVICIOS FINANCIEROS POR CELULAR
<p>P09A03. (...), En una escala de 1 a 5, siendo 1 nada difícil y 5 siendo muy difícil. ¿Qué tan difícil es para Usted acceder a: (Solo en las que P09A02 indico tiempo).</p> <div><div><div>A. Agencia bancaria?</div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div></div><div><div>B. Un cajero automático?</div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div></div><div><div>C. Su banca en línea?</div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div></div><div><div>D. Los servicios financieros móviles?</div><div>1</div><div>2</div><div>3</div><div>4</div><div>5</div></div></div>	<p>P09A04. (...), Usted...</p> <div><div><div>A. ¿Cuántas veces visitó la agencia bancaria de su entidad financiera en el último mes?</div><div></div></div><div><div>B. ¿Cuántas veces utilizó un cajero automático en el último mes?</div><div></div></div><div><div>C. ¿Cuántas veces utilizó su banca en línea en el último mes?</div><div></div></div><div><div>D. ¿Cuántas veces utilizó los servicios financieros por celular en el último mes?....</div><div></div></div></div> <div><div>OPCIONES DE RESPUESTA</div><div><div>- Una vez</div><div>1</div></div><div><div>- De 2 a 5 veces</div><div>2</div></div><div><div>- De 6 a 10 veces</div><div>3</div></div><div><div>- De 11 a 20 veces</div><div>4</div></div><div><div>- De 21 a más</div><div>5</div></div><div><div>- Ninguna vez</div><div>6</div></div></div>

SECCIÓN B: Protección al usuario de productos y servicios financieros.

PRESENTACION DE QUEJA	JUSTIFICACIÓN PARA NO PRESENTAR QUEJA	RECLAMO	TIEMPO DE SOLUCIÓN	SATISFACCIÓN
<p>P09B01. (...) Si tuviera un problema con un crédito, tarjeta de crédito, sus ahorros u otros productos...</p> <div><div><div>- Al banco o Institución financiera? ..</div><div></div><div>1</div></div><div><div>- DIACO?</div><div></div><div>2</div></div><div><div>- Superintendencia de Bancos?</div><div></div><div>3</div></div><div><div>- INGECOOP?</div><div></div><div>4</div></div><div><div>- Otro (Especifique):</div><div></div><div>98</div></div><div><div>- No sabe</div><div></div><div>99</div></div></div> <p>PASE A P09B03</p> <div><div>- No presentaría ninguna queja?</div><div></div><div>5</div></div>	<p>P09B02. (...) ¿Cuál es la razón principal que justifica su decisión de no presentar un reclamo al presentarse un problema?</p> <div><div><div>- Porque no sirve de nada</div><div></div><div>1</div></div><div><div>- Porque el trámite es difícil</div><div></div><div>2</div></div><div><div>- Porque no sabe cómo hacerlo</div><div></div><div>3</div></div><div><div>- Porque siempre se favorece a la institución financiera</div><div></div><div>4</div></div><div><div>- Porque no tiene tiempo</div><div></div><div>5</div></div></div>	<p>P09B03. (...) ¿Usted ha presentado algún reclamo?</p> <div><div><div>- Si</div><div></div><div>1</div></div><div><div>- No</div><div></div><div>2</div></div></div> <p>PASE A CAPITULO X</p>	<p>P09B04. (...) ¿Cuánto tiempo se tardó la institución en solucionar su problema?</p> <div><div><div>- El mismo día</div><div></div><div>1</div></div><div><div>- En una semana</div><div></div><div>2</div></div><div><div>- De dos a tres semanas</div><div></div><div>3</div></div><div><div>- Entre 1 a 4 meses</div><div></div><div>4</div></div><div><div>- Más de 4 meses</div><div></div><div>5</div></div><div><div>- Aún no resuelven el problema</div><div></div><div>6</div></div><div><div>- No ha tenido inconvenientes</div><div></div><div>7</div></div></div>	<p>P09B05. (...) ¿Cuál fue su nivel de satisfacción respecto a la gestión del reclamo?</p> <div><div><div>- Muy satisfecho</div><div></div><div>1</div></div><div><div>- Satisfecho</div><div></div><div>2</div></div><div><div>- Poco satisfecho</div><div></div><div>3</div></div><div><div>- Insatisfecho</div><div></div><div>4</div></div></div>

SECCIÓN A: Educación y capacidades financieras.

En esta sección, se describen los principales hábitos financieros de la población que fueron recopilados en la Encuesta, así como los resultados obtenidos en torno al nivel de conocimiento sobre algunos conceptos básicos de finanzas.

Estas preguntas se realizan con la intención de aproximarnos a la identificación de necesidades de aprendizaje, tanto en relación a destrezas para cálculos financieros sencillos.

<p>P10A01. (...), Supongamos que Usted ahorra Q100 a una tasa de interés del 5% por año. Si a Usted no le cobran ninguna comisión, ¿Cuánto dinero tendría al finalizar el año?</p> <div><div><div>- Q90.00</div><div></div><div>1</div></div><div><div>- Q100.00 ...</div><div></div><div>2</div></div><div><div>- Q105.00 ...</div><div></div><div>3</div></div><div><div>- NS/NR</div><div></div><div>99</div></div></div>	<p>P10A02. (...), Ante una oportunidad de invertir mucho dinero, ¿Puede existir la posibilidad de perder mucho dinero?</p> <div><div><div>- Si</div><div></div><div>1</div></div><div><div>- No</div><div></div><div>2</div></div><div><div>- No sabe</div><div></div><div>99</div></div></div>	<p>P10A03. (...), Si en el país se experimenta una alza de precios, ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera:</p> <div><div><div>- Con lo que gano, puedo cubrir mis gastos igual que antes?</div><div></div><div>1</div></div><div><div>- Con lo que gano, puedo cubrir más gastos que antes?</div><div></div><div>2</div></div><div><div>- Con lo que gano, puedo cubrir menos gastos que antes?</div><div></div><div>3</div></div><div><div>- NS/NR</div><div></div><div>99</div></div></div>	<p>P10A04. (...), ¿En cuál de los casos siguientes es más probable que pierda todo el dinero:</p> <div><div><div>- Si se pone todo en un solo negocio? ..</div><div></div><div>1</div></div><div><div>- Da lo mismo si se pone en cualquier negocio?</div><div></div><div>2</div></div><div><div>- Si se pone en dos o más negocios?</div><div></div><div>3</div></div><div><div>- NS/NR</div><div></div><div>99</div></div></div>	<p>P10A05. (...), ¿Conoce Usted la diferencia entre una tasa de interés nominal, una tasa de interés real y una efectiva?</p> <div><div><div>- Si</div><div></div><div>1</div></div><div><div>- No</div><div></div><div>2</div></div></div>
--	---	---	---	--

SECCIÓN A: Emprendimiento y plataformas o iniciativas para emprender

EMPRENDIMIENTO	RAZÓN PARA NO HABER EMPRENDIDO	COMO SE FINANCIÓ	CONOCIMIENTO PLATAFORMAS E INICIATIVAS	
<p>P11A01. (...), ¿Usted o algún miembro del hogar actualmente tiene o consideró emprender algún negocio en el último año?</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>PASE A P11A03</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div>	<p>P11A02. (...), ¿Qué razones justifican a su criterio la falta de un aporte en un sistema de pensiones?</p> <div><div>- Falta claridad en las ideas de negocios <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Falta de tiempo <input type="checkbox"/> 2</div><div>- Falta de conocimientos o habilidades para crear e implementar un negocio <input type="checkbox"/> 3</div><div>- No he tenido necesidad de hacerlo <input type="checkbox"/> 4</div><div>- Falta de capital para poder cubrir las inversiones y costos de crear mi negocio <input type="checkbox"/> 5</div><div>- No tengo los recursos para hacerlo <input type="checkbox"/> 6</div><div>- No ser apto o descalificado para otorgamiento de crédito <input type="checkbox"/> 7</div><div>- Tasas de interés muy altas de los créditos <input type="checkbox"/> 8</div><div>- No conozco el marco legal para crear mi negocio <input type="checkbox"/> 9</div><div>- Otro (Especifique) <input type="checkbox"/> 98</div><div>CUALQUIER RESPUESTA FINALIZA LA ENCUESTA</div></div>	<p>P11A03. (...), ¿Hasta qué edad cree usted que será una persona económicamente activa, generando ingresos para vivir?</p> <div><div>- Fondos del ahorro personal <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Fondos del ahorro familiar <input type="checkbox"/> 2</div><div>- Fondos de un crédito de capital semilla <input type="checkbox"/> 3</div><div>- Fondos de un crédito bancario <input type="checkbox"/> 4</div><div>- Fondos de un crédito en una cooperativa <input type="checkbox"/> 5</div><div>- Fondos en un crédito con prestamistas <input type="checkbox"/> 6</div><div>- Aún no lo he iniciado <input type="checkbox"/> 7</div><div>- Otro (Especifique) <input type="checkbox"/> 98</div></div>	<p>P11A04. (...), ¿Conoce alguna de las siguientes plataformas o iniciativas que impulsan a los emprendedores y el crédito para las MIPYME...</p> <div><div>- Hub del Ministerio de Economía (MINECO)? <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Programas de incubación de empresas locales? <input type="checkbox"/> 2</div><div>- Fondos de capital de riesgo? <input type="checkbox"/> 3</div><div>- Redes de mentores para emprendedores? <input type="checkbox"/> 4</div><div>- Fondo de Garantías Mobiliarias? <input type="checkbox"/> 5</div><div>- No conozco ninguna? <input type="checkbox"/> 6</div><div>- Otro (Especifique) <input type="checkbox"/> 98</div><div><div>- Si 1</div><div>- No 2</div></div></div>	
PLATAFORMA DIGITAL	PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	MOTIVOS DEL EMPRENDIMIENTO	ACCESO	ENTIDADES DE AYUDA
<p>P11A05. (...), ¿Ha utilizado alguna plataforma digital para facilitar su acceso a operaciones bancarias de su emprendimiento o negocio?</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div> <div>¿CUÁL(ES) PLATAFORMA(S) DIGITAL(ES) UTILIZA...</div> <div><div>A. Banca en Línea WEB (Computador)? <input type="checkbox"/></div><div>B. Banca en Línea APP (Móvil)? <input type="checkbox"/></div><div>C. Pagos con Código QR (Cuik)? <input type="checkbox"/></div><div>D. Enlaces o Botones de Pago? <input type="checkbox"/></div><div>E. Terminales de Punto de Venta (POS)? <input type="checkbox"/></div><div>F. Billeteras Digitales? <input type="checkbox"/></div><div>G. Otra (Especifique): <input type="checkbox"/></div><div><div>- Si 1</div><div>- NO..... 2</div></div></div>	<p>P11A06. (...), En el último año, ¿recibió algún curso de capacitación para apoyar su emprendimiento?</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div> <div>¿DONDE LO RECIBIÓ?</div> <div><div>A. Programas de incubación de empresas locales <input type="checkbox"/></div><div>B. Universidad <input type="checkbox"/></div><div>C. Centro Empresarial (privado) <input type="checkbox"/></div><div>D. Centro Empresarial Municipal <input type="checkbox"/></div><div>E. Formación familiar y de los padres <input type="checkbox"/></div><div>F. Cursos o capacitaciones en línea <input type="checkbox"/></div><div>G. Otro (Especifique): <input type="checkbox"/></div></div>	<p>P11A07. (...), ¿Cual es su principal motivo para emprender?</p> <div><div>- Falta de oportunidad laboral <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Desarrollar su propia iniciativa de negocios <input type="checkbox"/> 2</div><div>- Generar más ingresos <input type="checkbox"/> 3</div><div>- Desarrollo profesional <input type="checkbox"/> 4</div><div>- Poner en práctica los conocimientos y habilidades <input type="checkbox"/> 5</div><div>- Aprovechar el tiempo libre <input type="checkbox"/> 6</div><div>- Otro (Especifique) <input type="checkbox"/> 98</div></div>	<p>P11A08. (...), ¿Usted tiene acceso a fuentes de financiamiento para apoyar su emprendimiento?</p> <div><div>- Si <input type="checkbox"/> 1</div><div>- No <input type="checkbox"/> 2</div></div> <div>¿A QUÉ FUENTES DE FINANCIAMIENTO TIENE ACCESO?</div> <div><div>A. Bancos <input type="checkbox"/></div><div>B. Financieras <input type="checkbox"/></div><div>C. Cooperativas <input type="checkbox"/></div><div>D. Familia o amigos <input type="checkbox"/></div></div>	<p>P11A09. (...), ¿A qué entidad es más fácil solicitar un préstamo para emprender?</p> <div><div>- Bancos y financieras <input type="checkbox"/> 1</div><div>- Cooperativas <input type="checkbox"/> 2</div><div>- Las entidades internacionales de cooperación ... <input type="checkbox"/> 3</div><div>- Los prestamistas informales que otorgan créditos rápidos a tasas altas de interés <input type="checkbox"/> 4</div><div>- Otro (Especifique) <input type="checkbox"/> 98</div></div>

**LISTA DE COMUNIDADES LINGÜÍSTICAS
ENIFH-2025**

COMUNIDAD LINGÜÍSTICA	CÓDIGO
K'ICHE'.....	1
Q'EQCHI'.....	2
KAQCHIKEL.....	3
MAM.....	4
Q'ANJOB'AL.....	5
ACHI.....	6
IXIL.....	7
ITZA'.....	8
POQOMCHI'.....	9
CHUJ.....	10
AWAKATEKA.....	11
POQOMAN.....	12
CH'ORTI'.....	13
JAKALTEKA (POPTI).....	14
SAKAPULTEKA.....	15
MOPAN.....	16
USPANTEKA.....	17
TZ'UTUJIL.....	18
TEKTITEKA.....	19
SIPAKAPENSE.....	20
CHALCHITEKA.....	21
AKATEKA.....	22
ESPAÑOL	25
NO INDICA.....	97
IGNORADO.....	99

REGISTRO DE PERSONAS				
SECCIÓN A. PERSONAS EN EL HOGAR				
NOMBRES Y APELLIDOS			SEXO	EDAD
<div>Registre el nombre y los apellidos de todas las personas que comen y duermen HABITUALMENTE en este hogar.</div> <div>NO SE OLVIDE DE INCLUIR A LOS RECIEN NACIDOS Y ANCIANOS</div>			¿Cuál es el sexo de (...), ?	¿Cuántos años o s cumplidos tiene(...), ?
			Hombre 1	Menos de 1 año, anote "00"
			Mujer 2	
				De 97 años y más, anote "97"
CP	P00P01		P00P02	P00P03
	NOMBRES	APELLIDOS	SEXO	EDAD
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

