



Instituto Nacional de Estadística  
Guatemala

**REPÚBLICA DE GUATEMALA**  
**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -INE-**  
**ENCUESTA PARA LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS**  
**SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS 2024**  
**-ENCASBA-**



SISTEMA ESTADÍSTICO NACIONAL

**ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL**

Decreto 3-85, Artículo 25 de la Ley Orgánica del  
**INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA -INE-**

Para cualquier información comunicarse a: [comunicacion@ine.gov.gt](mailto:comunicacion@ine.gov.gt)  
o a los teléfonos: 2315 4700, 2315 4853  
FAX: 2315 4700 ext. 3303

BOLETA  DE

NÚMERO DE BOLETA

**CAPÍTULO I. CARÁTULA**

SECCIÓN A: IDENTIFICACIÓN CARTOGRÁFICA				SECCIÓN B: HOGARES EN LA VIVIENDA				SECCIÓN C: UBICACIÓN DE LA VIVIENDA					
		CÓDIGO		HOGARES EN LA VIVIENDA		TOTAL DE HOGARES		NÚMERO DE HOGAR		RESIDENTES HABITUALES		1. <b>P01C01</b> Dirección de la vivienda:	
<b>P01A01</b> REGIÓN				<b>P01B01</b> ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto de servicios básicos y alimentación?  SÍ <input type="radio"/> 1  Si contesto SÍ, anote 01 en la pregunta P01B02 y 01 en la pregunta P01B03  NO <input type="radio"/> 2	<b>P01B02</b> ¿Cuántos hogares hay en esta vivienda?	<b>P01B03</b> Del total de hogares que hay en esta vivienda. ¿este es el hogar número?	<b>P01B04</b> ¿Cuántas personas residen habitualmente en este hogar?  (incluyendo a las personas presentes y no presentes)	2. <b>P01C02A</b> Teléfono principal:					
<b>P01A02</b> DEPARTAMENTO								3. <b>P01C03</b> Señales de identificación y/o localización de la vivienda:					
<b>P01A03</b> MUNICIPIO								4. <b>P01C04</b> Nombre del lugar poblado:					
<b>P01A04</b> UPM													
<b>P01A05</b> ESTRUCTURA													
<b>P01A06</b> VIVIENDA													
<b>P01A07</b> HOGAR													
<b>P01A08</b> LATITUD													
<b>P01A09</b> LONGITUD													
<b>P01A10</b> ÁREA	1. URBANA <input type="radio"/>	2. RURAL <input type="radio"/>											

SECCIÓN D: CONTROL DE LA ENTREVISTA					SECCIÓN E: Resultado de la entrevista					
<b>P01D01</b> Visitas del encuestador					<b>P01D02</b> Duración de la entrevista					
Visita	Fecha de la visita				Inicio		Final		Tiempo total	
	Día	Mes	Año	Hora	Minutos	Hora	Minutos	Hora	Minutos	
1										
2										
3										
4										

**P01E01** Resultado de la entrevista:

- Completa .....  1
- Vivienda desocupada .....  3
- Hogar con rechazo .....  5
- Rechazo del sector .....  7
- Área peligrosa .....  9
- Incompleta .....  2
- Hogar ausente .....  4
- Uso diferente a vivienda (comercio, institución, entre otro) .....  6
- Inaccesibilidad por razones climáticas .....  8

SECCIÓN F: P01F01. COMENTARIOS Y OBSERVACIONES			
<b>P01E02. NOMBRE DEL (LA) ENCUESTADOR(A)</b>		<b>CÓDIGO</b>	
<b>P01E03. NOMBRE DEL (LA) SUPERVISOR(A)</b>		<b>CÓDIGO</b>	
<b>P01E04. NOMBRE DEL (LA) MONITOR(A)</b>		<b>CÓDIGO</b>	

**SECCIÓN A: CARACTERÍSTICAS Y TENENCIA DE LA VIVIENDA**

**P03A01** Registre el código de la persona seleccionada.

Código de la persona

**P03A02** ¿El tipo de vivienda que ocupa el hogar es?

**Responda según su observación (no haga la pregunta al (la) informante).**

- Casa formal.....  1
- Apartamento.....  2
- Cuarto en casa de vecindad.....  3
- Rancho.....  4
- Casa improvisada.....  5
- Otro, ¿cuál? .....  98

\_\_\_\_\_

Especifique

**P03A03** ¿Cuál es el material predominante en las paredes exteriores?

**Espera la respuesta.**

- Ladrillo.....  1
- Block.....  2
- Concreto.....  3
- Adobe.....  4
- Madera.....  5
- Lámina metálica.....  6
- Bajareque.....  7
- Lepa, palo o caña.....  8
- Otro, ¿cuál? .....  98

\_\_\_\_\_

Especifique

**P03A04** ¿Cuál es el material predominante en el techo?

**Espera la respuesta.**

- Concreto.....  1
- Lámina metálica.....  2
- Asbesto cemento.....  3
- Teja.....  4
- Paja, palma o similar.....  5
- Otro, ¿cuál? .....  98

\_\_\_\_\_

Especifique

**P03A05** ¿Cuál es el material predominante en el piso?

**Espera la respuesta.**

- Ladrillo cerámico.....  1
- Ladrillo de cemento.....  2
- Ladrillo de barro.....  3
- Torta de cemento.....  4
- Parqué.....  5
- Madera.....  6
- Tierra.....  7
- Otro, ¿cuál? .....  98

\_\_\_\_\_

Especifique

**P03A06** Está la vivienda conectada a:

**Lea las opciones.**

	Si	No
P03A06A. ¿Una red de distribución de agua? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
P03A06B. ¿Una red de drenajes? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
P03A06C. ¿Una red de distribución de energía eléctrica? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
P03A06D. ¿Una red telefónica? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
P03A06E. ¿Un contador de agua? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
P03A06F. ¿Un contador de electricidad? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2

**P03A07** ¿De cuántos cuartos dispone esta vivienda?

**Espera la respuesta.**

TOTAL DE CUARTOS

(No incluya los de uso exclusivo para cocina, baños, pasillos, garajes y negocios)

**P03A08** La vivienda que ocupa este hogar es:

**Lea las opciones.**

- ¿Propia y totalmente pagada? .....  1
- ¿Propia y pagándola a plazos? .....  2
- ¿Alquilada?.....  3

**PASE A PREGUNTA P03A10**

- ¿Cedida o prestada?.....  4
- Otro, ¿cuál?.....  98

\_\_\_\_\_

Especifique

**P03A09** Si tuvieran que pagar alquiler por esta vivienda, ¿cuánto tendrían que pagar al mes?

**Espera la respuesta.**

QUETZALES

**PASE A SECCIÓN "B"**

**P03A10** ¿Cuánto pagan mensualmente de alquiler?

**Espera la respuesta.**

QUETZALES

**P03A11** En los últimos 6 meses, ¿tuvo dificultades para pagar el alquiler por inestabilidad laboral?

**Espera la respuesta.**

- Sí .....  1
- No .....  2

**SECCIÓN B: SITUACIÓN HABITACIONAL DEL HOGAR**

**P03B01** ¿De cuántos cuartos dispone este hogar?

**Espera la respuesta.**

TOTAL DE CUARTOS

(No incluya los de uso exclusivo para cocina, baños, pasillos, garajes y negocios)

**P03B02** ¿Cuántos cuartos utiliza como dormitorios?

**Espera la respuesta.**

TOTAL DE CUARTOS

**P03B03** ¿De dónde obtienen principalmente el agua para consumo del hogar?

**Espera la respuesta.**

- Tubería (red) dentro de la vivienda.....  1
- Tubería (red) fuera de la vivienda pero dentro del terreno .....  2
- Chorro público.....  3
- Pozo perforado público o privado ....  4
- Río, lago o manantial.....  5
- Camión cisterna.....  6
- Agua de lluvia.....  7
- Otro, ¿cuál? .....  98

\_\_\_\_\_

Especifique

**P03B04** ¿Qué tratamiento le dan principalmente al agua para beber?

**Espera la respuesta.**

- Ninguno.....  1
- La hierven.....  2
- La filtran.....  3
- Le ponen cloro.....  4
- Compran agua purificada.....  5
- Otro, ¿cuál? .....  98

\_\_\_\_\_

Especifique

**P03B05** ¿Qué fuente de energía utiliza principalmente este hogar para cocinar?

**Espera la respuesta.**

- Electricidad.....  1
- Gas propano.....  2
- Gas corriente o kerosene.....  3
- Leña.....  4
- Carbón.....  5
- No cocina.....  6
- Otra, ¿cuál? .....  98

\_\_\_\_\_

Especifique

**P03B06** ¿Utilizan en este hogar energía eléctrica?

**Espera la respuesta.**

Si  1 No  2

**P03B07** ¿Qué tipo de servicio sanitario tiene este hogar?

**Espera la respuesta.**

- Inodoro conectado a red de drenajes .....  1
- Inodoro conectado a fosa séptica .....  2
- Excusado lavable .....  3
- Letrina o pozo ciego .....  4
- No tiene .....  5

**P03B08** Tiene este hogar servicio de:

**Lea las opciones.**

	Si	No
- ¿Plan residencial (mínimo 2 servicios)? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
- ¿Teléfono fijo residencial? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
- ¿Teléfono celular? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
- ¿Internet? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
- ¿Televisión por cable? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2

**P03B09** ¿Cómo elimina este hogar la mayor parte de la basura?

**Espera la respuesta.**

- Servicio municipal.....  1
- Servicio privado.....  2
- La queman.....  3
- La entierran.....  4
- La tiran en cualquier lugar.....  5
- Aboneras, reciclaje.....  6
- Otro, ¿cuál?.....  98

\_\_\_\_\_

Especifique

**SECCIÓN A. EVALUACIÓN**

	<p><b>P04A01</b> El servicio de agua potable de su hogar es:</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p>Municipal <input type="radio"/> 1</p> <p>Comunitario <input type="radio"/> 2</p> <p>Pozo privado o propio <input type="radio"/> 3</p> <p>No tiene <input type="radio"/> 4</p> <p>Otro, ¿cuál?... <input type="radio"/> 98</p> <p>Especifique: _____</p> <p><b>PASE A PREGUNTA P04A02</b></p>	<p><b>P04A01A</b> De acuerdo a su experiencia, el agua potable en este lugar:</p> <p><b>Lea las opciones.</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>SÍ</b></th> <th><b>NO</b></th> <th><b>NS</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿Llega de forma consistente, sin interrupciones y con presión?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>2. ¿Es cristalina?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>3. ¿Es bebible sin temor a enfermarse?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>4. ¿Cuando hay fugas en las tuberías de las calles y se desperdicia el agua, son arregladas con rapidez?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>5. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> </tbody> </table>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NS</b>	1. ¿Llega de forma consistente, sin interrupciones y con presión?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	2. ¿Es cristalina?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	3. ¿Es bebible sin temor a enfermarse?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	4. ¿Cuando hay fugas en las tuberías de las calles y se desperdicia el agua, son arregladas con rapidez?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	5. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<p><b>P04A01B</b> Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de agua potable?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p><input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98</p> <p style="text-align: right;">↓ NO SABE / NO RESPONDE</p>				
	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NS</b>																												
1. ¿Llega de forma consistente, sin interrupciones y con presión?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
2. ¿Es cristalina?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
3. ¿Es bebible sin temor a enfermarse?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
4. ¿Cuando hay fugas en las tuberías de las calles y se desperdicia el agua, son arregladas con rapidez?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
5. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
	<p><b>P04A02</b> ¿Su hogar está conectado a un drenaje y alcantarillado?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p>SÍ <input type="radio"/> 1</p> <p>NO <input type="radio"/> 2</p> <p><b>PASE A PREGUNTA P04A03</b></p>	<p><b>P04A02A</b> De acuerdo con su experiencia, el drenaje y alcantarillado en este lugar:</p> <p><b>Lea las opciones.</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>SÍ</b></th> <th><b>NO</b></th> <th><b>NS</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿Están conectados a su vivienda de tal forma que los desechos se descargan adecuadamente?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>2. ¿Reciben mantenimiento frecuente que evita olores desagradables y plagas (cucarachas, ratas, etc.)?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>3. ¿Se limpia periódicamente de tal forma que se evitan inundaciones y charcos?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>4. ¿Presentan fugas de aguas negras por rupturas de drenaje?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>5. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> </tbody> </table>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NS</b>	1. ¿Están conectados a su vivienda de tal forma que los desechos se descargan adecuadamente?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	2. ¿Reciben mantenimiento frecuente que evita olores desagradables y plagas (cucarachas, ratas, etc.)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	3. ¿Se limpia periódicamente de tal forma que se evitan inundaciones y charcos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	4. ¿Presentan fugas de aguas negras por rupturas de drenaje?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	5. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<p><b>P04A02B</b> Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de drenaje y alcantarillado?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p><input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98</p> <p style="text-align: right;">↓ NO SABE / NO RESPONDE</p>				
	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NS</b>																												
1. ¿Están conectados a su vivienda de tal forma que los desechos se descargan adecuadamente?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
2. ¿Reciben mantenimiento frecuente que evita olores desagradables y plagas (cucarachas, ratas, etc.)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
3. ¿Se limpia periódicamente de tal forma que se evitan inundaciones y charcos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
4. ¿Presentan fugas de aguas negras por rupturas de drenaje?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
5. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
	<p><b>P04A03</b> ¿Su vecindario tiene alumbrado público?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p>SÍ <input type="radio"/> 1</p> <p>NO <input type="radio"/> 2</p> <p><b>PASE A PREGUNTA P04A04</b></p>	<p><b>P04A03A</b> De acuerdo con su experiencia, el alumbrado público de este lugar:</p> <p><b>Lea las opciones.</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>SÍ</b></th> <th><b>NO</b></th> <th><b>NS</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿Ilumina adecuadamente las calles y áreas públicas?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>2. ¿Cuenta con mantenimiento?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>3. ¿Dispone de atención inmediata para corregir las fallas cuando se quema o funde un foco o se derriba un poste, con el fin de mantener en buen estado la infraestructura?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> </tbody> </table>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NS</b>	1. ¿Ilumina adecuadamente las calles y áreas públicas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	2. ¿Cuenta con mantenimiento?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	3. ¿Dispone de atención inmediata para corregir las fallas cuando se quema o funde un foco o se derriba un poste, con el fin de mantener en buen estado la infraestructura?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<p><b>P04A03B</b> Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de alumbrado público?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p><input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98</p> <p style="text-align: right;">↓ NO SABE / NO RESPONDE</p>								
	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NS</b>																												
1. ¿Ilumina adecuadamente las calles y áreas públicas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
2. ¿Cuenta con mantenimiento?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
3. ¿Dispone de atención inmediata para corregir las fallas cuando se quema o funde un foco o se derriba un poste, con el fin de mantener en buen estado la infraestructura?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
	<p><b>P04A04</b> ¿En su vecindario hay parques y jardines?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p>SÍ <input type="radio"/> 1</p> <p>NO <input type="radio"/> 2</p> <p><b>PASE A PREGUNTA P04A05</b></p>	<p><b>P04A04A</b> De acuerdo con su experiencia, los parques y jardines de este lugar:</p> <p><b>Lea las opciones.</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>SÍ</b></th> <th><b>NO</b></th> <th><b>NS</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿Tienen horarios accesibles?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>2. ¿Se encuentran cerca (máximo 15 minutos caminando)?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>3. ¿Están limpios y tienen buena imagen?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>4. ¿Están iluminados adecuadamente durante la noche?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>5. ¿Son seguros en términos de delincuencia para usted y su familia?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>6. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> </tbody> </table>		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NS</b>	1. ¿Tienen horarios accesibles?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	2. ¿Se encuentran cerca (máximo 15 minutos caminando)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	3. ¿Están limpios y tienen buena imagen?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	4. ¿Están iluminados adecuadamente durante la noche?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	5. ¿Son seguros en términos de delincuencia para usted y su familia?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	6. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<p><b>P04A04B</b> Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de parques y jardines?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p><input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98</p> <p style="text-align: right;">↓ NO SABE / NO RESPONDE</p>
	<b>SÍ</b>	<b>NO</b>	<b>NS</b>																												
1. ¿Tienen horarios accesibles?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
2. ¿Se encuentran cerca (máximo 15 minutos caminando)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
3. ¿Están limpios y tienen buena imagen?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
4. ¿Están iluminados adecuadamente durante la noche?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
5. ¿Son seguros en términos de delincuencia para usted y su familia?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												
6. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																												

SECCIÓN A. EVALUACIÓN

	<p><b>P04A05</b> ¿Cómo elimina la mayor parte de la basura?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p>Municipal <input type="radio"/> 1                  Privado <input type="radio"/> 2                  Otro, ¿cuál? <input type="radio"/> 98</p> <p>Especifique <input type="text"/> <b>PASE A PREGUNTA P04A06</b></p>	<p><b>P04A05A</b> De acuerdo con su experiencia, la recolección de basura en este lugar:</p> <p><b>Lea las opciones.</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>SÍ</th> <th>NO</th> <th>NS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿Es oportuna?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>2. ¿Solicitan separación de residuos (orgánicos e inorgánicos)?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>3. ¿La llega a recoger personal de la municipalidad?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> </tbody> </table>		SÍ	NO	NS	1. ¿Es oportuna?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	2. ¿Solicitan separación de residuos (orgánicos e inorgánicos)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	3. ¿La llega a recoger personal de la municipalidad?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<p><b>P04A05B</b> Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de recolección de basura?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p><input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98</p> <p style="text-align: right;">↓ NO SABE / NO RESPONDE</p>																
	SÍ	NO	NS																																				
1. ¿Es oportuna?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
2. ¿Solicitan separación de residuos (orgánicos e inorgánicos)?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
3. ¿La llega a recoger personal de la municipalidad?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
	<p><b>P04A06</b></p> <p>Con relación a las calles y avenidas que comunican a las viviendas y edificaciones de este lugar</p>	<p><b>P04A06A</b> De acuerdo con su experiencia, las calles y avenidas de este lugar:</p> <p><b>Lea las opciones.</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>SÍ</th> <th>NO</th> <th>NS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿Se encuentran en buen estado y libres de agujeros?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>2. ¿Ante la existencia de agujeros, se reparan de manera inmediata?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>3. ¿Son seguras en términos de delincuencia?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>4. ¿Tienen semáforos funcionales?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>5. ¿Están debidamente identificadas y señalizadas?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>6. ¿Tienen banquetas o aceras en buen estado para el paso de las personas?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>7. ¿Tienen semáforos para personas con discapacidad visual?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>8. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> </tbody> </table>		SÍ	NO	NS	1. ¿Se encuentran en buen estado y libres de agujeros?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	2. ¿Ante la existencia de agujeros, se reparan de manera inmediata?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	3. ¿Son seguras en términos de delincuencia?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	4. ¿Tienen semáforos funcionales?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	5. ¿Están debidamente identificadas y señalizadas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	6. ¿Tienen banquetas o aceras en buen estado para el paso de las personas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	7. ¿Tienen semáforos para personas con discapacidad visual?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	8. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<p><b>P04A06B</b> Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto a las calles y avenidas?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p><input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98</p> <p style="text-align: right;">↓ NO SABE / NO RESPONDE</p>
	SÍ	NO	NS																																				
1. ¿Se encuentran en buen estado y libres de agujeros?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
2. ¿Ante la existencia de agujeros, se reparan de manera inmediata?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
3. ¿Son seguras en términos de delincuencia?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
4. ¿Tienen semáforos funcionales?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
5. ¿Están debidamente identificadas y señalizadas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
6. ¿Tienen banquetas o aceras en buen estado para el paso de las personas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
7. ¿Tienen semáforos para personas con discapacidad visual?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
8. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
	<p><b>P04A07</b></p> <p>Con relación a las carreteras y caminos que comunican a este lugar con otros lugares poblados</p>	<p><b>P04A07A</b> De acuerdo con su experiencia, las carreteras y caminos que llegan a este lugar:</p> <p><b>Lea las opciones.</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>SÍ</th> <th>NO</th> <th>NS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿Se encuentran en buen estado, libres de agujeros, deslaves, etc?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>2. ¿Comunican con todo el departamento de manera rápida?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>3. ¿Cuentan con señales de tránsito claras y adecuadas?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> </tbody> </table>		SÍ	NO	NS	1. ¿Se encuentran en buen estado, libres de agujeros, deslaves, etc?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	2. ¿Comunican con todo el departamento de manera rápida?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	3. ¿Cuentan con señales de tránsito claras y adecuadas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<p><b>P04A07B</b> Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto a las carreteras y caminos?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p><input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98</p> <p style="text-align: right;">↓ NO SABE / NO RESPONDE</p>																
	SÍ	NO	NS																																				
1. ¿Se encuentran en buen estado, libres de agujeros, deslaves, etc?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
2. ¿Comunican con todo el departamento de manera rápida?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
3. ¿Cuentan con señales de tránsito claras y adecuadas?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
	<p><b>P04A08</b> ¿Su hogar está conectado a una red de energía eléctrica?</p> <p>SÍ <input type="radio"/> 1                  NO <input type="radio"/> 2</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p><b>PASE A PREGUNTA P04A09</b></p>	<p><b>P04A08A</b> Durante el 2024, el servicio de energía eléctrica que recibe en su vivienda:</p> <p><b>Lea las opciones.</b></p> <table border="0"> <thead> <tr> <th></th> <th>SÍ</th> <th>NO</th> <th>NS</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿Es continuo y sin apagones frecuentes?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>2. ¿Es estable, sin variación en el voltaje que dañe sus aparatos?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>3. ¿En caso de apagón, el restablecimiento de la energía es inmediato?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> <tr> <td>4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?</td> <td><input type="radio"/> 1</td> <td><input type="radio"/> 2</td> <td><input type="radio"/> 3</td> </tr> </tbody> </table>		SÍ	NO	NS	1. ¿Es continuo y sin apagones frecuentes?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	2. ¿Es estable, sin variación en el voltaje que dañe sus aparatos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	3. ¿En caso de apagón, el restablecimiento de la energía es inmediato?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3	<p><b>P04A08B</b> Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de energía eléctrica?</p> <p><b>Espera la respuesta.</b></p> <p><input type="radio"/> <input type="radio"/></p> <p>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 98</p> <p style="text-align: right;">↓ NO SABE / NO RESPONDE</p>																
	SÍ	NO	NS																																				
1. ¿Es continuo y sin apagones frecuentes?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
2. ¿Es estable, sin variación en el voltaje que dañe sus aparatos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
3. ¿En caso de apagón, el restablecimiento de la energía es inmediato?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				
4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2	<input type="radio"/> 3																																				

SECCIÓN A. EVALUACIÓN



P04A09

Con relación a la seguridad pública

**P04A09A** Durante el 2024, usted considera que el servicio de seguridad pública (Policía Nacional Civil -PNC-):

Lea las opciones.

- |  | SÍ                      | NO                      | NS                      |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. ¿Cumple con el tiempo de respuesta adecuado para cubrir las emergencias?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 2. ¿Tienen el armamento y equipo adecuado para cubrir emergencias que comúnmente se presentan?                                     | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 3. ¿El personal que brinda este servicio es confiable y le hacen sentir seguro(a)?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 4. ¿Están debidamente preparados y capacitados para el cumplimiento de sus labores?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 5. ¿Cuentan con suficientes vehículos y son adecuados para cubrir las emergencias que se presenten?                                | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 6. ¿Es efectiva la labor de prevención frente a hechos delictivos (robo, homicidio, lesiones, otros)?                              | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 7. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |

**P04A09B** Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de seguridad pública?

Espera la respuesta.

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    98  
 ↓  
 NO SABE / NO RESPONDE



P04A10

Con relación al servicio municipal de emergencias

**P04A10A** Durante el 2024, usted considera que el servicio municipal de emergencias (Cuerpo de Bomberos y paramédicos municipales o ambulancias de la municipalidad):

Lea las opciones.

- |  | SÍ                      | NO                      | NS                      |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. ¿Está dentro del perímetro de su comunidad o ciudad?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 2. ¿Cumple con el tiempo de respuesta adecuado para cubrir las emergencias?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 3. ¿Tienen el equipo adecuado para cubrir las emergencias que comúnmente se presentan?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 4. ¿Las personas que integran estos equipos de emergencia son confiables y le hacen sentir seguro(a)?                              | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 5. ¿Están debidamente preparados y capacitados para el cumplimiento de sus labores?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 6. ¿Cuentan con suficientes vehículos y son adecuados para cubrir las emergencias que se presentan?                                | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 7. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |

**P04A10B** Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de emergencias (Cuerpo de Bomberos y paramédicos municipales o ambulancias de la municipalidad)?

Espera la respuesta.

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    98  
 ↓  
 NO SABE / NO RESPONDE

**SECCIÓN A. EVALUACIÓN**



**P05A01** Durante el año 2024, ¿usted o alguien de su hogar asistió o asiste a un centro de educación pública (primaria, básicos o diversificado)?

**Espera la respuesta.**

SÍ  1

NO  2

PASE A PREGUNTA P05A02

**P05A01A** En el establecimiento público al cual asistió o asiste, la educación pública:

**Lea las opciones.**

- |   | <b>SÍ</b>               | <b>NO</b>               | <b>NS</b>               |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. ¿Es gratuita y no piden cuotas a padres de familia?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 2. ¿Cuenta con instalaciones adecuadas y mobiliario en buenas condiciones?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 3. ¿Cuenta con instalaciones limpias y ordenadas?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 4. ¿Cuenta con un salón con computadoras y señal de internet?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 5. ¿Cumple con los días de clases programados?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 6. ¿Cuenta con suficientes maestros?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 7. ¿Tiene maestros(as) en quienes confía por su capacidad?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 8. ¿Los salones a los que asiste tienen pocos estudiantes para que el (la) alumno(a) pueda prestar mejor atención?                                    | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 9. ¿Por su calidad en la enseñanza, garantiza que los(as) egresados(as) sean aptos(as) para acceder al siguiente nivel educativo o a un buen trabajo? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 10. ¿El idioma en el que le enseñan es el que más se habla en la comunidad?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 11. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?                   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |

**P05A01B** Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de educación pública?

**Espera la respuesta.**

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  98

NO SABE / NO RESPONDE

**P05A01C** De acuerdo con su experiencia, el programa de alimentación escolar cumple con:

**Lea las opciones.**

- |  | <b>SÍ</b>               | <b>NO</b>               | <b>NS</b>               |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. ¿Cobertura durante todo el año académico?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 2. ¿Brindar los recursos necesarios para la alimentación escolar (desayunos, refacciones, etc.)?                                   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 3. ¿Buena administración y preparación local de los alimentos?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 4. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |

**P05A01D** Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al programa de alimentación escolar?

**Espera la respuesta.**

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  98

NO SABE / NO RESPONDE



**P05A02** Durante el año 2024, ¿usted o alguien de su hogar asistió o asiste a un centro de salud pública?

**Espera la respuesta.**

SÍ  1

NO  2

PASE A PREGUNTA P05A03

**P05A02A** El centro de salud pública al cual asistió o asiste:

**Lea las opciones.**

- |   | <b>SÍ</b>               | <b>NO</b>               | <b>NS</b>               |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| 1. ¿Brinda un trato respetuoso?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 2. ¿Le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 3. ¿Tiene instalaciones adecuadas y con el equipo médico necesario?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 4. ¿Tiene instalaciones limpias y ordenadas?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 5. ¿Atiende sin requerirle material de curación o equipo médico?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 6. ¿Cuenta con médicos y personal de enfermería suficientes?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 7. ¿Cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?  | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 8. ¿Se mantienen muchos pacientes o enfermos durante las consultas?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 9. ¿Es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 10. ¿Brinda medicamentos gratuitos?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 11. ¿Le atienden en el idioma que más se habla en la comunidad?   | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |
| 12. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos? | <input type="radio"/> 1 | <input type="radio"/> 2 | <input type="radio"/> 3 |

**P05A02B** Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de centro de salud pública?

**Espera la respuesta.**

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  98

NO SABE / NO RESPONDE

**SECCIÓN A. EVALUACIÓN**



**P05A03** Durante el año 2024, ¿usted o alguien de su hogar asistió o asiste a recibir atención médica en algún hospital público?

Espera la respuesta.

SÍ  1

NO  2

PASE A PREGUNTA P05A04

**P05A03A** El hospital público al cual asistió o asiste:

Lea las opciones.

1. ¿Proporciona atención inmediata?  SÍ 1  NO 2  NS 3
2. ¿Brinda un trato respetuoso?  SÍ 1  NO 2  NS 3
3. ¿Le da información oportuna y comprensible sobre su estado de salud?  SÍ 1  NO 2  NS 3
4. ¿Tiene instalaciones adecuadas y con el equipo médico necesario?  SÍ 1  NO 2  NS 3
5. ¿Tiene instalaciones limpias y ordenadas?  SÍ 1  NO 2  NS 3
6. ¿Atiende sin requerirle material de curación o equipo médico?  SÍ 1  NO 2  NS 3
7. ¿Cuenta con médicos y personal de enfermería suficientes?  SÍ 1  NO 2  NS 3
8. ¿Cuenta con médicos en quienes confía por su capacidad?  SÍ 1  NO 2  NS 3
9. ¿Tiene sus salas y clínicas saturadas por muchos pacientes o enfermos?  SÍ 1  NO 2  NS 3
10. ¿Es deficiente, por lo que usted ha tenido que pagar por un servicio de salud privado?  SÍ 1  NO 2  NS 3
11. ¿Brinda medicamentos gratuitos?  SÍ 1  NO 2  NS 3
12. ¿Le atienden en el idioma que más se habla en la comunidad?  SÍ 1  NO 2  NS 3
13. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?  SÍ 1  NO 2  NS 3

**P05A03B** Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de hospital público?

Espera la respuesta.

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  98

↓  
NO SABE / NO RESPONDE



**P05A04** Durante el año 2024, ¿usted o alguien de su hogar fue o es usuario de servicio de transporte público:

Lea las opciones.

¿Colectivo municipal?  1

¿Colectivo privado?  2

¿No es usuario?  3

PASE A CAPÍTULO VI

**P05A04A** El servicio de transporte público que utilizó o utiliza:

Lea las opciones.

1. ¿Cuenta con suficientes unidades para cubrir las necesidades de las personas?  SÍ 1  NO 2  NS 3
2. ¿Tiene rutas que satisfacen las necesidades de las personas?  SÍ 1  NO 2  NS 3
3. ¿Tiene un tiempo de espera adecuado para abordar?  SÍ 1  NO 2  NS 3
4. ¿Tiene unidades en buen estado y funcionamiento?  SÍ 1  NO 2  NS 3
5. ¿Respeto la tarifa establecida por la municipalidad?  SÍ 1  NO 2  NS 3
6. ¿Es seguro en términos de delincuencia para usted y su familia?  SÍ 1  NO 2  NS 3
7. ¿Tiene pilotos amables y respetuosos con las personas?  SÍ 1  NO 2  NS 3
8. ¿Tiene unidades de transporte adecuadas para personas con alguna discapacidad?  SÍ 1  NO 2  NS 3
9. ¿El personal que presta el servicio o que atiende le ha pedido o insinuado el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos?  SÍ 1  NO 2  NS 3

**P05A04B** Utilizando una escala de 1 a 10, donde "1" es nada satisfecho(a) y "10" totalmente satisfecho(a), ¿qué tan satisfecho(a) está usted con respecto al servicio de transporte público?

Espera la respuesta.

1  2  3  4  5  6  7  8  9  10  98

↓  
NO SABE / NO RESPONDE

**CAPÍTULO VI. GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS**

**SECCIÓN A. GESTIONES**

**P06A01** ¿Usted realizó gestiones para la instalación de algún servicio público en el último año?

Espera la respuesta. Sí.....  1

No.....  2 → PASE A P06A02

**P06A01A** ¿Aproximadamente, hace cuántos meses realizó las gestiones para la instalación de ese servicio público?

CANTIDAD DE MESES

**P06A01B** Cuánto tiempo demoró el trámite hasta la instalación final del servicio:

Lea las opciones.

- ¿De inmediato?.....  1
- ¿De 1 a 29 días?.....  2
- ¿De 1 a 6 meses?.....  3
- ¿De 7 meses a 1 año?.....  4
- ¿Aún no lo han instalado?.....  5

**SECCIÓN A. GESTIONES**

**P06A02** ¿En dónde realiza sus pagos de servicios?

**Espere la respuesta.**

- Instituciones públicas que prestan servicios.....  1
- Empresas privadas que prestan servicios.....  2
- Agencia Bancaria.....  3
- Pago en línea .....  4
- Otro, ¿cuál?.....  98

Especifique \_\_\_\_\_

**P06A03.** ¿Cuál es la forma de pago que utiliza para realizar las gestiones de sus servicios?

**Espere la respuesta.**

- Pago en efectivo .....  1
- Con tarjeta de crédito.....  2
- Con tarjeta de débito .....  3
- Transferencia bancaria.....  4
- Otro, ¿cuál?.....  98

Especifique \_\_\_\_\_

**P06A04.** Con relación a la gestión que realiza con más frecuencia, ¿cuánto tiempo debe esperar para ser atendido?

**Espere la respuesta.**

- De inmediato.....  1
- 10 a 20 minutos.....  2
- 21 a 30 minutos.....  3
- 31 minutos a 1 hora .....  4
- Más de 1 hora .....  98

Especifique \_\_\_\_\_

**P06A05.** ¿Recibe oportunamente los recibos o avisos de cobro de servicios?

**Espere la respuesta.**

Sí.....  1

No.....  2

**P06A06.** ¿Existe alguna municipalidad o Mini Muni cerca de su colonia o ciudad?

**Espere la respuesta.**

Sí.....  1

No.....  2

**CAPÍTULO VII . GOBIERNO ELECTRÓNICO**

**SECCIÓN A: GOBIERNO ELECTRÓNICO**

**P07A01** De qué manera prefiere realizar sus gestiones o trámites en las instituciones del gobierno:

**Lea las opciones.**

- ¿De forma presencial?.....  1
- ¿Por internet o en línea?.....  2
- Otro, ¿cuál?.....  98

Especifique \_\_\_\_\_

**Después de realizar cada pregunta, espere la respuesta.**

		Sí	No
<b>P07A06</b>	¿Considera que la calidad de los formularios y documentos disponibles en las páginas web del gobierno es adecuada? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
<b>P07A07</b>	¿Considera que los servicios prestados a través de las páginas web de las instituciones del gobierno son adecuados? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
<b>P07A08</b>	¿Ha utilizado la página web de alguna institución del gobierno para enviar una denuncia, queja o comentario sobre el servicio que recibió de la institución?.....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2
<b>P07A09</b>	¿Ha solicitado información en instituciones del gobierno a través de acceso a la información pública? .....	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 2

**PASE A P07A10**

**Después de realizar cada pregunta, espere la respuesta.**

**P07A02** ¿Ha visitado la página web de alguna institución del gobierno? .....  1  2 → **PASE A P07A09**

**P07A02A** ¿Qué institución ha visitado con mayor frecuencia en la página web? .....  → **VER LISTADO DE INSTITUCIONES**  
ANOTE EL CÓDIGO

**P07A03** ¿Ha utilizado la página web de alguna institución del gobierno para conocer los programas o servicios que esta institución presta? .....  1  2 → **PASE A P07A04**

**P07A03A** ¿Qué institución ha consultado con mayor frecuencia en la página web para conocer los programas o servicios que esta institución presta? ....  → **VER LISTADO DE INSTITUCIONES**  
ANOTE EL CÓDIGO

**P07A04** ¿Ha completado un formulario en la página web de alguna institución del gobierno para realizar una gestión electrónica en esa institución?  1  2

**P07A05** ¿Ha pagado algún servicio público utilizando la página web de una institución del gobierno?.....  1  2

**P07A09A** A través de qué medio ha hecho solicitudes de información pública:

**Lea las opciones.**

- ¿Trámite personal en oficinas?.....  1
- ¿Página web de la institución del gobierno?.....  2
- ¿Correo electrónico?.....  3
- Otro, ¿cuál?.....  98

Especifique \_\_\_\_\_

Espere la respuesta

**P07A09B** ¿La institución del gobierno respondió de manera adecuada a sus consultas y solicitudes de información pública? .....

Sí No  
 1  2

Espere la respuesta

**P07A10** ¿Ha utilizado alguna red social (Facebook, X, Instagram, etc.) para presentar una denuncia, queja o comentario por un servicio que recibió de una institución del gobierno? .....

Sí No  
 1  2

**INSTITUCIONES**

1 BANCO DE GUATEMALA - BANGUAT	12 INSTITUTO NACIONAL DE ELECTRIFICACIÓN - INDE	23 MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL - MIDES	34 ORGANISMO JUDICIAL - OJ
2 CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA	13 INSTITUTO GUATEMALTECO DE TURISMO - INGUAT	24 MINISTERIO DE ECONOMÍA - MINECO	35 POLICÍA NACIONAL CIVIL - PNC
3 CONTRALORÍA GENERAL DE CUENTAS - CGC	14 INSTITUTO NACIONAL DE SISMOLOGÍA, VULCANOLOGÍA, METEOROLOGÍA E HIDROLOGÍA - INSIVUMEH	25 MINISTERIO DE EDUCACIÓN - MINEDUC	36 REGISTRO GENERAL DE LA PROPIEDAD - RGP
4 DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA AL CONSUMIDOR - DIACO	15 INSTITUTO GUATEMALTECO DE MIGRACIÓN - IGM	26 MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS - MEM	37 REGISTRO NACIONAL DE LAS PERSONAS - RENAP
5 ENTIDAD METROPOLITANA REGULADORA DE TRANSPORTE Y TRÁNSITO - EMETRA	16 INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA - INE	27 MINISTERIO DE FINANZAS PÚBLICAS - MINFIN	38 SECRETARÍA DE PLANIFICACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRESIDENCIA - SEGEPLAN
6 ENTIDAD MIXQUEÑA REGULADORA DE TRÁNSITO - EMIXTRA	17 INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN - INTECAP	28 MINISTERIO DE GOBERNACIÓN - MINGOB	39 SUPERINTENDENCIA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA - SAT
7 EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA - EMPAGUA	18 MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y ALIMENTACIÓN - MAGA	29 MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES - MINEX	40 UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA - USAC
8 EMPRESA ELÉCTRICA DE GUATEMALA - EEGSA	19 MINISTERIO DE AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES - MARN	30 MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA Y ASISTENCIA SOCIAL - MSPAS	98 OTRO, ¿CUÁL?
9 GUATECOMPRAS	20 MINISTERIO DE COMUNICACIONES, INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA - CIV	31 MINISTERIO DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL - MINTRAB	ESPECIFIQUE: _____
10 INSTITUTO GUATEMALTECO DE SEGURIDAD SOCIAL - IGSS	21 MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES - MCD	32 MINSITERIO PÚBLICO - MP	
11 INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - INAP	22 MINISTERIO DE LA DEFENSA NACIONAL - MINDEF	33 MUNICIPALIDAD	

Espere la respuesta.

**P08A01** ¿Ha escuchado hablar sobre el Plan Nacional de Desarrollo K ´ atun?  1  2

Sí No  
 1  2

**PASE A P08A02**

Lea las opciones.

**P08A01A** A través de qué medio se enteró:

- ¿Instituciones de gobierno?.....  1
- ¿Organizaciones de sociedad civil?.....  2
- ¿Municipalidad?.....  3
- ¿Medios de comunicación? .....  4
- ¿Líderes comunitarios? .....  5
- Otro, ¿cuál? .....  98

\_\_\_\_\_  
 Especifique

Espere la respuesta.

**P08A02** ¿Ha escuchado hablar sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible?  1  2

Sí No  
 1  2

**PASE A CAPÍTULO IX**

Lea las opciones.

**P08A02A** A través de qué medio se enteró:

- ¿Instituciones de gobierno?.....  1
- ¿Organizaciones de sociedad civil?.....  2
- ¿Municipalidad?.....  3
- ¿Medios de comunicación? .....  4
- ¿Líderes comunitarios? .....  5
- Otro, ¿cuál? .....  98

\_\_\_\_\_  
 Especifique

**CAPÍTULO IX. SITUACIÓN DEL PAÍS Y PERSPECTIVAS**

**SECCIÓN A. Situación del país y perspectivas**

**P09A01** En términos generales, cómo considera que está la situación del país:

Lea las opciones.

- ¿Muy buena? .....  1
- ¿Buena? .....  2
- ¿Mala? .....  3
- ¿Muy mala? .....  4
- Regular .....  5
- No sabe .....  97
- No responde .....  99

**P09A02** En términos generales, en qué medida considera que va a mejorar o empeorar la situación del país dentro de dos años si se compara con la situación actual:

Lea las opciones.

- ¿Mucho mejor? .....  1
- ¿Mejor? .....  2
- ¿Peor? .....  3
- ¿Mucho peor? .....  4
- Igual .....  5
- No sabe .....  97
- No responde .....  99

**P09A03** En términos generales, cómo considera que está su situación y la de su hogar:

Lea las opciones.

- ¿Muy buena? .....  1
- ¿Buena? .....  2
- ¿Mala? .....  3
- ¿Muy mala? .....  4
- Regular .....  5
- No sabe .....  97
- No responde .....  99

**P09A04** En términos generales, en qué medida considera que va a mejorar o empeorar su situación y la de su hogar dentro de dos años si se compara con la situación actual:

Lea las opciones.

- ¿Mucho mejor? .....  1
- ¿Mejor? .....  2
- ¿Peor? .....  3
- ¿Mucho peor? .....  4
- Igual .....  5
- No sabe .....  97
- No responde .....  99

**P9A05** Desde su punto de vista, en qué medida afecta cada una de las siguientes situaciones en el país:

Lea las opciones.

No.	Situación (lea las opciones)	1 - Afecta mucho	2 - Afecta poco	3 - No afecta en absoluto	97 - No sabe	99 - No responde
1.	¿Falta de agua potable?					
2.	¿Condición de las carreteras y caminos?					
3.	¿Delincuencia común?					
4.	¿Condición del sistema de educación?					
5.	¿Condición del sistema de salud?					
6.	¿Condición del medio ambiente?					
7.	¿Alto costo de la vida?					
8.	¿Falta de empleo?					
9.	¿Corrupción?					
10.	¿Narcotráfico y/o consumo de drogas?					

**CAPÍTULO X. TRANSPARENCIA**

**SECCIÓN A. Transparencia en el país**

**P10A01** Desde su punto de vista, qué tan honorables o corruptas considera a las personas de las siguientes instituciones en el país:

Lea las opciones.

No.	Institución (lea las opciones)	1 - Muy honorables	2 - Honorables	3- Corruptos	4 - Muy corruptos	97 - No sabe	99 - No responde
1.	¿Presidencia y Vicepresidencia?						
2.	¿Ministerios del gobierno?						
3.	¿Municipalidades?						
4.	¿Congreso de la República?						
5.	¿Organismo Judicial o juzgados?						
6.	¿Policía Nacional Civil (PNC)?						
7.	¿Ejército?						
8.	¿Ministerio Público (MP)?						
9.	¿Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC)?						
10.	¿Empresarios privados?						
11.	¿Iglesias?						
98.	Otro, ¿cuál? Especifique _____						

**SECCIÓN A. Transparencia en el país**

**P10A02** Qué tan comprometido considera que está el gobierno actual con el combate a la corrupción en el país:

Lea las opciones.

- ¿Muy comprometido?.....  1
- ¿Poco comprometido?.....  2
- ¿Nada comprometido?.....  3
- No sabe .....  97
- No responde .....  99

**P10A03** ¿Conoce o ha escuchado de algún proyecto del gobierno actual para combatir la corrupción en el país?

Espera la respuesta.

- Sí .....  1
- No .....  2
- No sabe .....  97
- No responde .....  99

PASE A SECCIÓN "B"

**P10A03A** A través de qué medio se enteró:

Lea las opciones.

- ¿Televisión?.....  1
  - ¿Radio?.....  2
  - ¿Periódicos?.....  3
  - ¿Redes sociales (Facebook, Instagram, X, etc.)?  4
  - ¿Líderes comunitarios?.....  5
  - Otro, ¿cuál? .....  98
- Especifique\_\_\_\_\_

**SECCIÓN B. Transparencia en instituciones del gobierno**

**P10B01** En los últimos 12 meses, ¿conoció algún caso de corrupción en instituciones del gobierno que haya afectado a una persona cercana a usted?

Espera la respuesta.

- Sí .....  1
- No .....  2
- No sabe .....  97
- No responde .....  99

PASE A P10B02

**P10B02A** ¿Realizó alguna denuncia ante las autoridades competentes por esos casos de corrupción?

Espera la respuesta.

- Sí .....  1 → PASE A P10B03
- No .....  2
- No responde .....  99 → PASE A P10B03

**P10B01A** ¿Sabe si se realizó alguna denuncia ante las autoridades competentes por esos casos de corrupción?

Espera la respuesta.

- Sí .....  1
- No .....  2
- No sabe .....  97
- No responde .....  99

**P10B02B** Cuáles fueron las razones para no denunciar esos casos de corrupción:

Lea las opciones.

- ¿No conoce el procedimiento para hacer la denuncia? .....  1
  - ¿No tiene pruebas? .....  2
  - ¿Los casos de corrupción no se investigan ni se castigan? .....  3
  - ¿La situación económica actual justifica que el personal de las instituciones del gobierno pida el pago de sobornos, "mordidas", propinas o regalos? .....  4
  - ¿Nadie me protegería de las represalias o venganza por denunciar? ...  5
  - Otro, ¿cuál? .....  98
- Especifique: \_\_\_\_\_

**P10B02** En los últimos 12 meses, ¿usted fue víctima de algún caso de corrupción en instituciones del gobierno?

Espera la respuesta.

- Sí .....  1
- No .....  2
- No sabe .....  97
- No responde .....  99

PASE A P10B03

**P10B03** En los últimos 12 meses, ¿usted ha tenido que pagar sobornos, "mordidas", propinas o regalos en alguna institución del gobierno?

Espera la respuesta.

- Sí .....  1
- No .....  2
- No sabe .....  97
- No responde .....  99

PASE A P10B04

**SECCIÓN B. Transparencia en instituciones del gobierno**

**P10B03A** Cuál ha sido la situación más común en esos casos en los que ha tenido que pagar sobornos, "mordidas", propinas o regalos en alguna institución del gobierno:

**Lea las opciones.**

- ¿La persona de la institución le insinúa o solicita el pago? .....  1
- ¿Usted ya sabe cómo funciona el sistema y hay que pagar? .....  2
- Otro, ¿cuál? .....  98

Especifique: \_\_\_\_\_

**P10B04** ¿Conoce a alguien a quien le hayan pedido favores sexuales para obtener beneficios en alguna institución del gobierno como servicio más rápido, aprobación de documentos, acceso a un empleo, ascensos o evitar castigos?

**Espera la respuesta.**

- Sí .....  1
- No .....  2
- No responde .....  99

**P10B05** Qué tan frecuentemente considera usted que en instituciones del gobierno se pidan favores sexuales a cambio de beneficios como servicio más rápido, aprobación de documentos, acceso a un empleo, ascensos o evitar castigos:

**Lea las opciones.**

- ¿Muy frecuentemente? .....  1
- ¿Frecuentemente? .....  2
- ¿Ocasionalmente? .....  3
- ¿Pocas veces? .....  4
- ¿Nunca? .....  5
- No sabe .....  97
- No responde .....  99

**CAPÍTULO II. REGISTRO DE PERSONAS**

**SECCIÓN A. PERSONAS EN EL HOGAR**

NOMBRES Y APELLIDOS		SEXO	EDAD
Registre el nombre y los apellidos de todas las personas que comen y duermen HABITUALMENTE en este hogar.  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;">                         INCLUYA A LOS RECIÉN NACIDOS Y A LOS ANCIANOS                     </div>		¿Cuál es el sexo de (...)?  Espere la respuesta.  Hombre.. 1 Mujer.... 2	¿Cuántos años cumplidos tiene(...)?  Espere la respuesta.  Menos de 1 año, anote "00"  De 97 años y más, anote "97"

CP	P02A01		P02A02	P02A03
	NOMBRES	APELLIDOS	SEXO	EDAD
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				

